

Trabajo Fin de Grado

El servicio de bibliografía recomendada en la
Biblioteca de Humanidades “María Moliner”, de la
Universidad de Zaragoza

Autor

Rocío Tamparillas Camino

Director

Luisa Orera Orera

Facultad de Filosofía y Letras

2013

Agradecimientos

A Matilde Cantín y a Jesús Velázquez por mostrarme el funcionamiento del servicio dentro de la Biblioteca, así como por facilitarme datos referentes al mismo.

A Ana Pons, a Agustín Urdangarín y a Inmaculada Cantín por facilitarme toda la información necesaria referente a la base de datos de la bibliografía recomendada.

A Luisa Orera por toda la orientación y la ayuda prestada para la realización del trabajo.

TAMPARILLAS CAMINO, Rocío.

El servicio de bibliografía recomendada en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner”, de la Universidad de Zaragoza / Rocío Tampirillas Camino; director Luisa Orera Orera. – Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2013.

Trabajo Fin de Grado de Información y Documentación de la Universidad de Zaragoza, curso 2012-13.

80 p.; 29 cm.

1.- Servicio de bibliografía recomendada. 2.- Biblioteca de Humanidades “María Moliner”. 3.- Facultad de Filosofía y Letras. 4.- Universidad de Zaragoza.

I.- Orera Orera, Luisa, dir. II.- El servicio de bibliografía recomendada en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner”, de la Universidad de Zaragoza.

378.4(460.224Z):019.941

Resumen

El servicio de bibliografía recomendada resulta básico en la labor de apoyo a la docencia que deben ejercer las bibliotecas universitarias.

El trabajo se ha dividido en dos partes principales, de las que la primera estudia este servicio en la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, ocupándose de los aspectos generales. La segunda estudia su implantación en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner”, analizando, entre los aspectos más relevantes, el porcentaje de asignaturas que presentan bibliografía recomendada, y el porcentaje de libros recomendados presentes en el catálogo Roble.

Palabras clave: bibliotecas universitarias, servicio de bibliografía recomendada, Biblioteca de Humanidades “María Moliner”, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Zaragoza.

Abstract

Recommended bibliography service is basic in the work of teaching support to be performed by university libraries.

The work has been divided into two main parts, of which the first studies this service in the Library of the University of Zaragoza, dealing with general aspects. The second study its implementation in Humanities Library “María Moliner”, analyzing, among the most relevant, the percentage of subjects that have recommended bibliography and the percentage of recommended books that are in Roble catalog.

Keywords: universities libraries, recommended bibliography service, Humanities library “María Moliner”, Faculty of Philosophy and Letters, University of Zaragoza.

ÍNDICE

1. Introducción.....	11
1.1. Presentación.....	11
1.2. Objetivos.....	12
1.3. Metodología.....	13
1.4. Estado de la cuestión y justificación.....	14
2. El servicio de bibliografía recomendada en la Universidad de Zaragoza	16
2.1. Proceso de Implantación y desarrollo del servicio	17
2.2. Grupo de trabajo	20
2.3. Base de datos	20
2.4. Gestión del servicio	21
2.5. Acceso de los usuarios al servicio	23
2.6. Opciones de búsqueda en la base de datos	23
2.7. Problemas relacionados con el funcionamiento del servicio.....	28
3. El servicio de bibliografía recomendada en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner”	29
3.1. Análisis de los datos	31
3.1.1. Facultad de Filosofía y Letras	33
3.1.2. Grado de Estudios Clásicos	36
3.1.3. Grado de Estudios Ingleses	38
3.1.4. Grado de Filología Hispánica	40
3.1.5. Grado de Filosofía	42
3.1.6. Grado de Geografía y ordenación del territorio.....	44
3.1.7. Grado de Historia	46
3.1.8. Grado de Historia del Arte	48
3.1.9. Grado de Información y Documentación	50
3.1.10. Grado de Lenguas Modernas	52
3.1.11. Grado de Periodismo	54
3.2. Exposición de resultados y discusión	56
3.3. Utilización de los libros recomendados.....	60
4. Conclusiones.....	61
5. Bibliografía.....	62
Anexo I. Listado de asignaturas seleccionadas para el estudio	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Menú de búsqueda.....	23
Imagen 2. Búsqueda por centros	24
Imagen 3. Búsqueda por asignaturas	24
Imagen 4. Búsqueda por titulaciones.....	25
Imagen 5. Búsqueda por profesores	25
Imagen 6. Listado de bibliografía 1	26
Imagen 7. Listado de bibliografía 2	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos relevantes de la bibliografía recomendada.....	32
Tabla 2. Datos sobre bibliografía recomendada presente o no en el catálogo Roble	58

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Bibliografía recomendada en las asignaturas de la Facultad de Filosofía y Letras	33
Gráfico 2. Media de libros recomendados en cada asignatura	34
Gráfico 3. Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas de la Facultad de Filosofía y Letras	35
Gráfico 4. Libros recomendados de las asignaturas de la Facultad de Filosofía y Letras presentes o no en el catálogo Roble.....	35
Gráfico 5. Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Estudios Clásicos ..	36
Gráfico 6. Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Estudios Clásicos.....	36
Gráfico 7. Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Estudios Clásicos presentes o no en el catálogo Roble.....	37
Gráfico 8. Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Estudios Ingleses...	38
Gráfico 9. Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Estudios Ingleses	38
Gráfico 10. Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Estudios Ingleses presentes o no en el catálogo Roble.....	39
Gráfico 11. Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Filología Hispánica	40
Gráfico 12. Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Filología Hispánica.....	40
Gráfico 13. Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Filología Hispánica presentes o no en el catálogo Roble.....	41

Gráfico 14. Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Filosofía	42
Gráfico 15. Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Filosofía.....	42
Gráfico 16. Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Filosofía presentes o no en el catálogo Roble	43
Gráfico 17. Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Geografía y ordenación del territorio	44
Gráfico 18. Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Geografía y ordenación del territorio	44
Gráfico 19. Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Geografía y ordenación del territorio presentes o no en el catálogo Roble.....	45
Gráfico 20. Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Historia.....	46
Gráfico 21. Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Historia	46
Gráfico 22. Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Historia presentes o no en el catálogo Roble	47
Gráfico 23. Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Historia del Arte..	48
Gráfico 24. Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Historia del Arte	48
Gráfico 25. Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Historia del Arte presentes o no en el catálogo Roble.....	49
Gráfico 26. Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Información y Documentación	50
Gráfico 27. Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Información y documentación	50
Gráfico 28. Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Información y Documentación presentes o no en el catálogo Roble	51
Gráfico 29. Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Lenguas Modernas	52
Gráfico 30. Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Lenguas Modernas.....	52
Gráfico 31. Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Lenguas Modernas presentes o no en el catálogo Roble.....	53
Gráfico 32. Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Periodismo	54
Gráfico 33. Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Periodismo	54
Gráfico 34. Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Periodismo presentes o no en el catálogo Roble	55
Gráfico 35. Número de asignaturas de cada titulación que tienen bibliografía recomendada.....	57
Gráfico 36. Número de libros recomendados presentes o no en el catálogo Roble	59
Gráfico 37. Usos totales de los libros por años en el Grado de Información y Documentación	60

1. Introducción

1.1. Presentación

Toda biblioteca universitaria está concebida, básicamente, como una institución que presta servicios de información tanto a estudiantes como a profesores e investigadores. La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, según establece el artículo 188 de sus Estatutos (Universidad de Zaragoza, 2004: 53), “es la unidad de gestión que tiene como misión la conservación, incremento, acceso y difusión de los recursos de información, entendiendo como tales los que se utilizan para el aprendizaje, la formación continua y la investigación, así como la colaboración en los procesos de creación del conocimiento a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad”. Para cumplir su misión, las bibliotecas universitarias ofrecen algunos servicios de larga tradición como el préstamo o el acceso a los documentos, y otros más innovadores.

El estudio sobre el servicio de bibliografía recomendada que aquí presentamos, es un estudio pionero, ya que el servicio no se ha tratado con profundidad anteriormente. Se centra exclusivamente en el servicio de bibliografía recomendada ofrecido por la Biblioteca de Humanidades “María Moliner”, ya que el estudio del servicio en toda la Universidad sería demasiado extenso para las características de un Trabajo de Fin de Grado. La Biblioteca de Humanidades “María Moliner” es una de las bibliotecas de centro que integran la Biblioteca de Universidad de Zaragoza.

Este servicio consiste en facilitar el acceso a los documentos que los profesores de la Universidad recomiendan a sus alumnos en cada una de las asignaturas de grado, postgrado y máster que imparten durante el curso académico. Puede incluir libros, artículos, revistas, documentos audiovisuales, enlaces a documentos digitales...

Aunque en este trabajo la bibliografía recomendada se estudia como un servicio a los usuarios, es mucho más. Al respecto, Orera (2005: 227) señala que la bibliografía recomendada por los profesores constituye un elemento clave a la hora de seleccionar la colección docente en las bibliotecas universitarias. Por otra parte, este servicio está directamente relacionado con otros servicios como, por ejemplo, el de información bibliográfica.

Este trabajo, además de la introducción, conclusiones, bibliografía y anexos, se divide en dos partes fundamentales: la primera dedicada a la definición y presentación del servicio en la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, y la segunda dedicada al

estudio propiamente dicho del servicio en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner”.

1.2. Objetivos

El objetivo general de este trabajo es realizar un estudio sobre el servicio de bibliografía recomendada en la Biblioteca “María Moliner”, que da servicio a la Facultad de Filosofía y Letras.

Este objetivo general se concreta en los siguientes objetivos específicos:

1. Definir claramente el servicio dentro del marco de la Universidad de Zaragoza.
2. Estudiar su origen, evolución y funcionamiento en la actualidad.
3. Realizar un estudio comparativo de los diferentes grados que muestre la implantación de este servicio dentro de la Facultad así como la utilización que se está haciendo del mismo.
4. Detectar algunas de las posibles causas de los problemas encontrados en el funcionamiento del servicio.

1.3. Metodología

Para la realización de este trabajo se ha seguido la siguiente metodología general:

1. Tutorías. Para la concreción del tema de estudio y el desarrollo del trabajo, se ha utilizado el método de tutorías periódicas con el director.
2. Recopilación de información. Los métodos utilizados han sido fundamentalmente los siguientes:
 - a. Búsquedas bibliográficas. Es preciso señalar que, como se ha dicho en la presentación, no existen estudios sobre el servicio que aquí se presenta, lo que se ha constatado haciendo búsquedas bibliográficas previas.
 - b. Búsqueda de documentación, tanto de fuentes externas a la Universidad de Zaragoza, incluyendo algunas páginas web de otras universidades españolas, como de fuentes internas.
 - c. Documentación generada por el propio servicio.
 - d. Consulta de la base de datos de la bibliografía recomendada (BR 13)
 - e. Entrevistas con los responsables del servicio.
3. Realización de un estudio de la situación del servicio de la bibliografía recomendada de la Universidad de Zaragoza mediante el punto de vista de:
 - a. Los usuarios que reciben el servicio.
 - b. Los profesionales que lo imparten.
 - c. Los centros que lo albergan.
4. Realización de un estudio estadístico sobre:
 - a. Grado de implantación que tiene en la actualidad este servicio en la Facultad de Filosofía y Letras.
 - b. Uso que se da del servicio. En este caso, hemos tomado como muestra el Grado de Información y Documentación
 - c. Presencia que tiene en las colecciones de la Biblioteca de Humanidades María Moliner la bibliografía recomendada, organizada por titulaciones.
5. Extracción de problemas encontrados actualmente en este servicio.
6. Elaboración de conclusiones.

En el apartado 3 de este trabajo, dedicado al estudio del servicio de bibliografía recomendada en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner”, se recoge la metodología específica que se ha seguido para su realización.

1.4. Estado de la cuestión y justificación

Hasta hace unos años no existía el servicio de bibliografía como tal, aunque los profesores añadían dentro de las correspondientes guías docentes de sus asignaturas la bibliografía que recomendaban para preparar las asignaturas que impartían. Pero esta bibliografía recomendada por los profesores no estaba recogida de forma unitaria en ninguna base de datos que facilitara el acceso a los estudiantes.

La creación de este tipo de bases de datos en las diferentes universidades, ha posibilitado una mejora de servicio, al ofrecer junta toda la bibliografía que los profesores recomiendan en las distintas asignaturas que se imparten dentro de los diferentes estudios universitarios.

Cada universidad ha utilizado diferentes herramientas para la gestión del servicio, pero todas permiten por igual ordenar y buscar la bibliografía recomendada por las diferentes titulaciones, asignaturas y profesores. Por ejemplo, en la Universidad de Zaragoza se ha empleado el programa Filemaker mientras que en la Universidad de Cádiz se ha empleado Encore.

Además de ofrecer la opción de acceder al servicio de bibliografía recomendada, dentro de las páginas web de las diferentes bibliotecas universitarias se ofrece información sobre este servicio como una definición del mismo, objetivos, instrucciones acerca de cómo buscar la bibliografía, etc. Otras universidades aportan información adicional sobre este servicio. Un ejemplo es la Universidad de Alicante, que ofrece su bibliografía recomendada según unos baremos regulados por el número de estudiantes que determinan el número de ejemplares a adquirir y una encuesta de satisfacción al PDI. Otros ejemplos son la Universidad Pompeu Fabra, que añade información sobre cuantos días pueden prestarse los documentos recomendados. La Universidad Complutense de Madrid, explica a los docentes cómo enlazar la bibliografía recomendada dentro de su asignatura en la plataforma Moodle. La Universidad de Sevilla y la Universidad de Huelva, que incluyen información de quien lleva a cabo este servicio.

Sin embargo, al contrario de lo que ocurre con otros servicios propios de las bibliotecas universitarias, y como ya se ha señalado anteriormente, no existen estudios científicos sobre este servicio. Aunque hay que mencionar que algunos manuales y artículos sobre los servicios en las bibliotecas universitarias sí que lo mencionan, pero sin profundizar en ello. Tan sólo se puede encontrar información sobre este servicio en las propias bibliotecas universitarias que lo ofrecen, en los reglamentos y en las líneas estratégicas de las universidades.

En relación con las líneas que preceden, hay que señalar que nos hemos ceñido en nuestras búsquedas al ámbito español, debido a las características de este trabajo.

Debido a la ya mencionada falta de estudios sobre el servicio de bibliografía recomendada en las bibliotecas universitarias, creímos que era necesario realizar un trabajo sobre dicho servicio.

El estudio, lo hemos orientado a mostrar la importancia que tiene este servicio, tanto para los profesores como para los estudiantes, así como a dar a conocer un ejemplo del funcionamiento de este servicio en una biblioteca, concretamente, la Biblioteca “María Moliner” que da servicio, específicamente, a la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza, recogiendo sus diferentes aspectos tanto descriptivos como técnicos.

2. El servicio de bibliografía recomendada en la Universidad de Zaragoza

Aunque, como ya hemos señalado en este trabajo, la bibliografía recomendada es un factor de gran importancia en el desarrollo de las colecciones docentes de las bibliotecas universitarias, aquí lo vamos a tratar solamente como un servicio que la biblioteca da a los usuarios.

La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, mediante el *Informe de participación a las buenas prácticas en la gestión universitaria* (Universidad de Zaragoza, 2012: 8) define este servicio como el conjunto de materiales que los docentes de la Universidad de Zaragoza recomiendan a los alumnos en las asignaturas que imparten. La Biblioteca da una gran importancia a este servicio ya que, a través del mismo, puede desarrollar una de sus misiones que como biblioteca universitaria tiene encomendada: el apoyo a la docencia.

La selección de documentos que forman la bibliografía recomendada es responsabilidad del profesorado, mientras que la adquisición, control, difusión y accesibilidad de la misma compete a la biblioteca; para ello, es necesario que los canales de comunicación entre biblioteca y profesorado sean fluidos. Así mismo, es necesario que existan unos procedimientos claros para que los profesores puedan hacer llegar la bibliografía recomendada a la biblioteca y que ésta la gestione con eficacia

El servicio, ofrece utilidades a los diferentes miembros de la comunidad universitaria:

1. A los bibliotecarios, que, a través del servicio, disponen de una valiosa información para la adquisición de documentos, destinados a desarrollar las colecciones bibliotecarias.
2. A los alumnos, que disponen de información sobre la bibliografía recomendada en cada asignatura. En el caso de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, la bibliografía se señala como básica y complementaria; incluye un listado específico sobre los textos y recursos web que los profesores sugieren en sus asignaturas; ofrece datos sobre cada asignatura, incluyendo los profesores encargados de impartirlas; permite el acceso directo a la reserva de los

ejemplares disponibles; y dentro de todos los libros recomendados por los profesores, señala los que se encuentran en la colección de la biblioteca.

3. Al Personal Docente e Investigador (PDI), permitiendo la actualización anual de la bibliografía recomendada mediante el contacto con el bibliotecario; dando información actualizada de las últimas ediciones de los libros recomendados y los datos recogidos sobre el préstamo y la consulta anual de estos; ofreciendo un sistema eficaz por el que la biblioteca selecciona las adquisiciones a partir de la información de la bibliografía recomendada; y ofreciendo listados normalizados de los libros.

2.1. Proceso de Implantación y desarrollo del servicio¹

El servicio de la bibliografía recomendada de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza surge como tal en 2006, como una de las acciones asociadas al *Plan de mejora de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza*, concretamente la acción 3.a.5: “Establecer procedimientos para la actualización de la Bibliografía Recomendada”, ya que anteriormente a esta fecha la información se encontraba dispersa y desactualizada en muchas ocasiones.

En cuanto a la gestión, hay que señalar que en el inicio del servicio, el equipo estaba integrado solamente por dos personas. A ese grupo se fueron incorporando más miembros hasta llegar a los ocho que forman el grupo en la actualidad. El equipo recibe colaboraciones puntuales de otras unidades de la Universidad como, por ejemplo, la Unidad de Procesos y Automatización, de la Adjuntía de Innovación Docente, etc.

Desde el principio, el proyecto se propuso como principales objetivos los siguientes:

1. Control y actualización de la bibliografía recomendada
2. Normalización de la presentación de la bibliografía recomendada
3. Proporcionar una información veraz, actualizada y recogida en una base de datos (BR 13).
4. Difusión entre el Personal Docente e Investigador (PDI) y los estudiantes de esta base de datos, mediante su integración en el catálogo Roble
5. Gestión de adquisiciones

¹ Esta información ha sido obtenida gracias a las entrevistas con los responsables del servicio y a una serie de documentos, todos ellos citados en la bibliografía: *Informe de la Subacción 3.a.5.: garantizar el acceso a toda la bibliografía recomendada en los planes de estudios de la Universidad de Zaragoza; el informe de calidad del tratamiento y control de la bibliografía recomendada; el informe final de la Subcomisión de Bibliografía Recomendada. Plan Estratégico 2009-2012.*

En esta tarea se implicó a todas las bibliotecas de los diferentes centros que forman la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, en colaboración con el profesorado, con el fin de garantizar al usuario el acceso y uso de la bibliografía recomendada y satisfacer de la mejor forma posible sus necesidades de información, relacionadas con la docencia.

Este grupo recopiló información, mediante encuestas a los directores de las diferentes bibliotecas de la Universidad de Zaragoza e hizo una revisión de cómo se gestionaba la bibliografía recomendada en otras universidades españolas, para lo que eligieron la Universidad de Alicante como modelo. A partir de esto se detectó que no existía un canal establecido ni fluido en las bibliotecas de la Universidad de Zaragoza a la hora de recopilar la bibliografía recomendada por los profesores en sus asignaturas. También se observó que ésta no se ofrecía de manera actualizada, uniforme ni completa. Ante estas deficiencias, se marcó como principal prioridad establecer un procedimiento común a todas las bibliotecas de la Universidad de Zaragoza lo más completo, fiable y ágil posible, que permitiera la recopilación y actualización de la bibliografía recomendada.

Se hizo un estudio sobre las posibles herramientas que se podían utilizar para la bibliografía recomendada. La que más se acercó a las necesidades era una base de datos en Filemaker porque sus registros podían vincularse directamente con los registros catalogados en Millennium. Por ello, se decidió gestionar la bibliografía recomendada a través de un Filemaker y de Millennium, adaptando este último para poder visualizar esta información en el catálogo Roble. Esto suponía que había que trabajar con dos herramientas simultáneamente, pues no estaban conectadas, por lo que se duplicaba el trabajo.

Se hizo un estudio de cómo aparecía la bibliografía recomendada en la base de datos de las titulaciones impartidas en la Universidad de Zaragoza y revisaron la bibliografía que aparecía en Roble o en las páginas web de los centros para compararlas.

En 2009, se formó la Subcomisión de Bibliografía Recomendada, dentro del Plan estratégico 2008-2012 de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza. Su principal objetivo fue unificar en una sola herramienta la gestión de la bibliografía recomendada, manteniendo el catálogo Roble como punto de visualización de esta información. Se empezó con la versión de Filemaker 9; actualmente se está trabajando con la versión Filemaker 13.

En esta base de datos, se integran tres grupos de datos básicos que se actualizan periódicamente procedentes de:

1. Millennium, de donde se extraen los datos bibliográficos de cada libro y sus préstamos.
2. ACAD, es la base de datos de información académica, de donde proceden los datos de los distintos grados y asignaturas.
3. POD (Plan de Ordenación Docente), es la base de datos del SICUZ, que tiene datos sobre los profesores y las asignaturas que imparten.

Hasta 2011, la Subcomisión, adaptándose a las líneas de actuación planteadas en el Plan estratégico, consiguió una serie de resultados:

1. Cooperar con la Adjuntía de Innovación Docente, de manera que la base de datos esté vinculada con su web. Esto permite que la información se actualice constantemente mediante enlaces, a través de la URL permanente de cada asignatura, con la base de datos BR-13.
2. Tener una bibliografía recomendada actualizada, diferenciando entre básica y complementaria, así como incluir las URLs que los profesores consideren de interés.
3. Cooperación con el Personal Docente e Investigador (PDI) mediante la creación de canales de comunicación ágiles entre la biblioteca y estos. Se ha creado un formulario vinculado a la bibliografía recomendada que les permita interactuar con la información que hay en la base de datos y validar o modificar la bibliografía recomendada, así como hacer nuevas recomendaciones.
4. Tener información que sirva de ayuda a los bibliotecarios para las adquisiciones y actualización, mediante alertas, de los libros que recomiendan los profesores.
5. Cooperar con la Unidad de Procesos y Automatización, que se encarga de vincular la bibliografía recomendada con los préstamos que tiene y poder así disponer de estadísticas de préstamo de los libros de la bibliografía recomendada.

2.2. Grupo de trabajo

Actualmente participan 8 personas, de las cuales 6 son bibliotecarios pertenecientes a distintos centros: la Biblioteca de la Facultad de Economía y Empresa; la Biblioteca Hypatia de Alejandría, que actúa como coordinador de calidad; el Centro de Documentación Científica; la Biblioteca de la Facultad de Veterinaria; y, por último, la Unidad de Procesos y Automatización respectivamente. A los anteriores hay que unir: un documentalista del Centro de Documentación Científica; y un informático de la Adjuntía de Innovación Docente.²

Cada uno de los miembros del grupo de trabajo tiene su propio rol, como, por ejemplo: el profesional de la Unidad de Procesos y Automatización se encarga de la gestión de Millennium, mientras que el documentalista se encarga de la base de datos y de la web y el informático, de la visualización de la bibliografía recomendada en la Guía Docente.

2.3. Base de datos

La Biblioteca de la Universidad de Zaragoza ha desarrollado la aplicación denominada BR/UZ o BR13 para la gestión, control y difusión de la bibliografía recomendada por las diferentes bibliotecas que conforman la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza. Su principal función es informar y dar acceso a la bibliografía recomendada a los usuarios.

A través de esta aplicación, es posible ayudar a los profesores y a los estudiantes para que puedan definir y acceder a los recursos bibliográficos necesarios para la docencia, integrados o no en el catálogo Roble de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, así como permitir a los bibliotecarios gestionar la actualización constante de estos materiales y la posibilidad de automatizar las solicitudes a los profesores.

Para cumplir estos objetivos, la herramienta tiene varios procesos integrados que mantienen la información actualizada (titulaciones, asignaturas, profesorado...) procedente de otras fuentes oficiales externas (Millennium, POD, ACAD...).

La base de datos tiene dos tipos de accesos: “de trabajo” para los bibliotecarios y de “consulta” a través de la página web, para los usuarios.

² Las personas que conforman el equipo son las siguientes: Ana Pons como coordinadora de la Subcomisión; Mercedes Ansón, Cristina Seguí, Agustín Urdangarín y María José Yusta. Inmaculada Cantín, José María Angós Ullate y Fernando Cruz como colaboradores.

La base de datos de la bibliografía recomendada informa de los libros recomendados, indicando con BB (Bibliografía básica) y con BC (Bibliografía Complementaria) según los profesores responsables de las asignaturas, estén o no en el catálogo. Además, se incluyen las URLs de los documentos electrónicos considerados como bibliografía a utilizar en las asignaturas.

2.4. Gestión del servicio

El proceso de gestión del servicio por parte del personal de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza requiere una serie de tareas, recogidas en el *Manual de gestión de la base de datos del servicio* (Universidad de Zaragoza, 2011, 43), donde se incluyen todos los procesos, de los que queremos resaltar los siguientes:

1. Consulta de la base de datos. Se pueden realizar consultas por titulación-centro y, también, acceder a la “información de actualizaciones” que muestra una pantalla con las últimas novedades introducidas en la base de datos. Dentro de cada centro, permite ver un listado de las distintas titulaciones que se imparten en cada uno de ellos, y a su vez, dentro de cada titulación, permite ver un listado de las asignaturas que se recomiendan en cada una de ellas. Seleccionando cualquier asignatura, aparecerá la información completa de ésta (código de la asignatura, nombre, curso en que se da, el código de la correspondiente titulación en la que se da, el centro en el que se imparte...). Todo ello junto a 7 pestañas que ofrecen otra información asociada con cada asignatura:
 - a. “Bibliografía”. Muestra un listado de la bibliografía recomendada para cada asignatura.
 - b. “URL”. Informa de las URLs aconsejadas para cada asignatura.
 - c. “Profesores”. Visualiza en una tabla la relación de profesores asignados a cada asignatura.
 - d. “Listado”. Muestra la lista de libros con la información básica necesaria para exportar los registros.
 - e. “Observaciones”. Contiene notas que cada biblioteca puede haber añadido en las distintas asignaturas.
 - f. “Mantenimiento”. Da una serie de opciones como imprimir bibliografía recomendada, enviar un correo al profesor, duplicar bibliografía, borrar bibliografía...

- g. “Estadística”. Incluye el listado de libros recomendados con los datos de los préstamos de cada uno por años.
2. Creación de registros: Hay tres formas de crear registros en la base de datos:
 - a. Crear un registro bibliográfico nuevo.
 - b. Validar un registro antiguo (puede ser proveniente de la antigua base de datos).
 - c. Duplicación de bibliografías. Es un caso especial, ya que en algunas circunstancias, la misma asignatura se encuentra en varias titulaciones o existen distintas asignaturas con la misma bibliografía recomendada.
 3. Solicitar la bibliografía recomendada. Las bibliotecas periódicamente pueden solicitar al profesor responsable de cada asignatura su bibliografía recomendada. Este proceso distingue:
 - a. Asignaturas sin bibliografía, ya sea porque es de nueva impartición o porque no se había dado información en cursos anteriores. En este caso, se imprime un modelo de solicitud con los datos básicos de la asignatura, los profesores asignados y otro tipo de datos.
 - b. Asignaturas que ya tienen registro bibliográfico. En este caso, la impresión incluye junto al listado bibliográfico, la lista de los profesores asignados, y las indicaciones para modificar la lista, cambiar la asignación de básica o complementaria, y la posibilidad de añadir o eliminar registros.

También, se ofrece la posibilidad de enviar el listado por correo electrónico y en formato pdf.

2.5. Acceso de los usuarios al servicio

La bibliografía recomendada puede consultarse de tres maneras distintas:

1. A través de la página web de la biblioteca³. En el menú “¿Cómo puedo...?”, en el apartado “Buscar la bibliografía recomendada”.
2. Desde el catálogo de la BUZ⁴, en el enlace “Bibliografía recomendada”.
3. Desde la página web de las guías docentes⁵, siempre y cuando se haya realizado el enlace a la base de datos de la bibliografía recomendada o BR13.

2.6. Opciones de búsqueda en la base de datos

Como puede verse en la figura 1, la base de datos que se muestra a los usuarios dispone de 4 opciones de búsqueda.

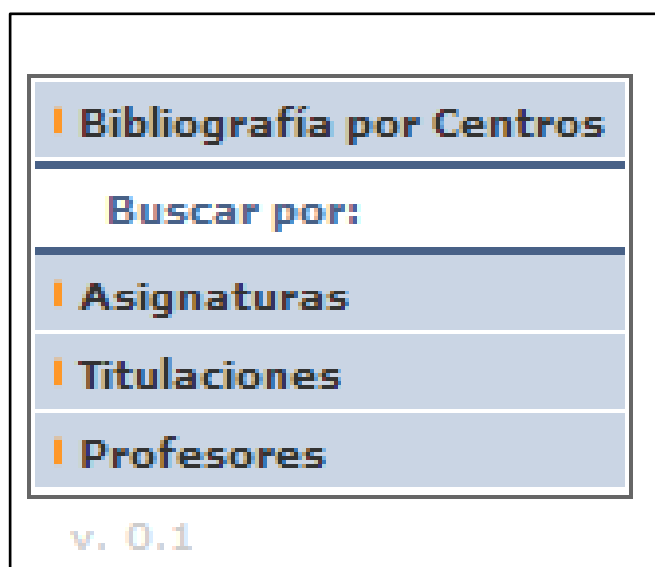


Imagen 1: Menú de búsqueda.

Fuente: BR 13[en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013]

³ <http://biblioteca.unizar.es>

⁴ <http://roble.unizar.es>

⁵ <http://titulaciones.unizar.es>

Desarrollamos, a continuación, las 4 opciones de búsqueda:

1. Por centros. Permite navegar por ellos, a través de las titulaciones y asignaturas de cada uno hasta la bibliografía recomendada.

ZARAGOZA
100 - Facultad de Ciencias
101 - Facultad de Economía y Empresa [Licenciaturas a extinguir]
102 - Facultad de Derecho
103 - Facultad de Filosofía y Letras
104 - Facultad de Medicina
105 - Facultad de Veterinaria
106 - Escuela de Ingeniería y Arquitectura [Antiguo Centro Politécnico Superior]
107 - Facultad de Educación
108 - Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
109 - Facultad de Economía y Empresa
110 - Escuela de Ingeniería y Arquitectura
126 - Escuela de Ingeniería y Arquitectura [Antigua Escuela de Ingeniería Técnica Industrial]
127 - Facultad de Ciencias de la Salud
128 - Facultad de Economía y Empresa [Diplomatura a extinguir]
175 - Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia de D^a Godina (Centro Adscrito)
177 - Escuela Universitaria de Turismo (Centro Adscrito)
179 - Centro Universitario de la Defensa (Centro Adscrito)

HUESCA
201 - Escuela Politécnica Superior
202 - Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
228 - Facultad de Empresa y Gestión Pública
229 - Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte
275 - Escuela Universitaria de Enfermería (Centro Adscrito)

TERUEL
301 - Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
326 - Escuela Universitaria Politécnica
375 - Escuela Universitaria de Enfermería (Centro Adscrito)

Imagen 2: Búsqueda por centros.

Fuente: BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013]

2. Por asignaturas. Permite buscar por un término, completo o no, que contenga la asignatura. Además, te permite acotarlo por titulación, centro y localidad.

Búsquedas de Asignaturas de las Titulaciones
Introduce los datos para las búsquedas.

Escriba el nombre de la asignatura a buscar, si se trata de un término muy genérico ['matemáticas', 'medicina'...] o desea ver todas las signaturas del curso de una titulación, es mejor acceder a la **Bibliografía por centros** que permite ver todas las asignaturas de una titulación en la misma pantalla

ASIGNATURA:

-- Cualquier término, completo o no que contenga la asignatura [p.e. "admin emp" ; "cal ind" ; "calidad ind"] --

Puede restringir la búsqueda añadiendo otros datos:

Titulación:

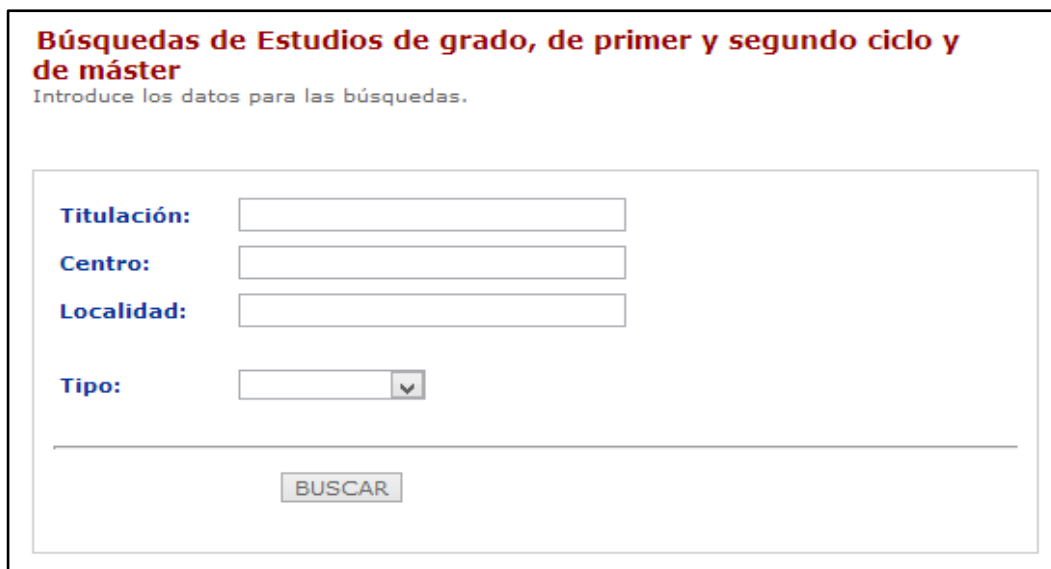
Centro:

Localidad:

Imagen 3: Búsqueda por asignaturas.

Fuente: BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013]

3. Por titulaciones. Permite buscar por un término, completo o no, que contenga la titulación. Además, te permite acotar por ciudad y tipo de titulación.



Búsquedas de Estudios de grado, de primer y segundo ciclo y de máster
Introduce los datos para las búsquedas.

Titulación:

Centro:

Localidad:

Tipo: ▼

Imagen 4: *Búsqueda por titulaciones.*

Fuente: BR 13[en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a>
[Consulta: 5 de Junio 2013]

4. Por profesores. Permite buscar por cualquier nombre y/o apellido, completo o no, del profesor.



Búsquedas de Profesores
Introduce los datos para las búsquedas.

Profesor:

Imagen 5: *Búsqueda por profesores.*

Fuente: BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a>
[Consulta: 5 de Junio 2013]

Los resultados obtenidos se muestran como un listado de bibliografía, organizado alfabéticamente, con la información distribuida en tres columnas:

1. Primera columna. Muestra mediante los términos “catálogo” y “no cata.” si los registros se encuentran en el catálogo Roble o no. Además, los disponibles están enlazados a la entrada en el catálogo Roble para saber su ubicación, su tipo de préstamo y su estado.
2. Segunda columna. Muestra mediante las siglas “BB” y “BC” los libros que el profesor considera que son bibliografía básica o bibliografía complementaria de la asignatura.
3. Tercera columna. Muestra las referencias bibliográficas de cada libro.

LISTADO DE LA BIBLIOGRAFIA:		
Catálogo	BB	Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Documentación / editor José López Yepes ; [coordinadores de áreas temáticas Pilar Gay Molins, Francisco Javier García Marco, ... Luisa Orera Orera...] . [1ª ed.] Madrid : Síntesis, D.L. 2004
Catálogo	BB	Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas / [Elaboradas por un grupo de trabajo dirigido por Philip Gill por encargo de la Sección de Bibliotecas Públicas] ; Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecas y Bibliotecarios ; Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura . [Madrid] : Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría de Estado de Cultura, D.L. 2002
No Cata.	BB	El servicio de bibliobús : Pautas básicas para su funcionamiento . Madrid : Ministerio de Cultura, 2005
Catálogo	BB	García Camarero, Ernesto. La biblioteca digital / Ernesto García Camarero, Luis Ángel García Melero . Madrid : Arco Libros, D.L. 2001
Catálogo	BB	La biblioteca universitaria : análisis en su entorno híbrido / Luisa Orera Orera, editora . Madrid : Síntesis, 2005
Catálogo	BB	Lancaster, Frederick Wilfrid. Evaluación de la biblioteca / F.W. Lancaster ; traducción por Ramón Abad Hiraldo, Belén Altuna Esteibar . Madrid : ANABAD, D.L. 1996
Catálogo	BB	Manual de biblioteconomía / Luisa Orera Orera (editora) . Madrid : Síntesis, D.L. 1996
Catálogo	BB	Manual de ciencias de la documentación / coordinador, José López Yepes ; [autores, María Francisca Abad García ... et al.] . 2ª ed. Madrid : Pirámide, D.L. 2006
Catálogo	BB	Merlo Vega, José Antonio. Información y referencia en entornos digitales : desarrollo de servicios bibliotecarios de consulta / José Antonio Merlo Vega . 1ª ed. Murcia : Universidad, 2009
No Cata.	BB	Normas de préstamo de obras de la biblioteca para exposiciones . Madrid : Ministerio de Cultura, 2002
No Cata.	BB	Pautas para el servicio de acceso a Internet en las bibliotecas públicas . Madrid : Ministerio de Cultura, 2005
No Cata.	BB	Rodríguez Briz, F.. Los servicios de referencias virtual : Surgimiento, desarrollo y perspectivas de futuro / F. Rodríguez Briz . Buenos Aires : Anagrama, 2006
No Cata.	BB	Sistemas urbanos de bibliotecas . Madrid : Ministerio de Cultura, 2005-2006
Catálogo	BB	Temas de biblioteconomía universitaria y general / José Antonio Magán Wals (coordinador) . [1a. ed.] Madrid : Editorial Complutense, D.L. 2002

Imagen 6: Listado de bibliografía 1.

Fuente: BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a>
[Consulta: 5 de Junio 2013]

Además, con cada listado de la bibliografía aparecen los siguientes datos:

- Nombre de la asignatura a la que pertenece. (1)
- Código de la asignatura a la que pertenece. (2)
- Curso en que se da esa asignatura. (3)
- Carácter de la asignatura: si es obligatoria, básica u optativa. (4)
- Titulación en la que se imparte. (5)
- Centro al cual pertenece la titulación. (6)
- Profesor que imparte la asignatura. (7)

Las bibliotecas y sus servicios ¹ CÓDIGO:25712 ² Graduado en Información y Documentación por la Universidad de Zaragoza ⁵ Facultad de Filosofía y Letras, Zaragoza ⁶	
Curso: 2 ³ Carácter: Obligatorio ⁴	Enlace permanente a esta asignatura
LISTADO DE LA BIBLIOGRAFIA:	
Catálogo	BB Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Documentación / editor José López Yepes ; [coordinadores de áreas temáticas Pilar Gay Molins, Francisco Javier García Marco, ... Luisa Orera Orera...] . [1ª ed.] Madrid : Síntesis, D.L. 2004
Catálogo	BB Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas / [Elaboradas por un grupo de trabajo dirigido por Philip Gill por encargo de la Sección de Bibliotecas Públicas] ; Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecas y Bibliotecarios ; Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura . [Madrid] : Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Secretaría de Estado de Cultura, D.L. 2002
No Cata.	BB El servicio de bibliobús : Pautas básicas para su funcionamiento . Madrid : Ministerio de Cultura, 2005
Catálogo	BB García Camarero, Ernesto. La biblioteca digital / Ernesto García Camarero, Luis Ángel García Melero . Madrid : Arco Libros, D.L. 2001
Catálogo	BB La biblioteca universitaria : análisis en su entorno híbrido / Luisa Orera Orera, editora . Madrid : Síntesis, 2005
Catálogo	BB Lancaster, Frederick Wilfrid. Evaluación de la biblioteca / F.W. Lancaster ; traducción por Ramón Abad Hiraldo, Belén Altuna Esteibar . Madrid : ANABAD, D.L. 1996
Catálogo	BB Manual de biblioteconomía / Luisa Orera Orera (editora) . Madrid : Síntesis, D.L. 1996
Catálogo	BB Manual de ciencias de la documentación / coordinador, José López Yepes ; [autores, María Francisca Abad García ... et al.] . 2ª ed. Madrid : Pirámide, D.L. 2006
Catálogo	BB Merlo Vega, José Antonio. Información y referencia en entornos digitales : desarrollo de servicios bibliotecarios de consulta / José Antonio Merlo Vega . 1ª ed. Murcia : Universidad, 2009
No Cata.	BB Normas de préstamo de obras de la biblioteca para exposiciones . Madrid : Ministerio de Cultura, 2002
No Cata.	BB Pautas para el servicio de acceso a Internet en las bibliotecas públicas . Madrid : Ministerio de Cultura, 2005
No Cata.	BB Rodríguez Briz, F.. Los servicios de referencias virtual : Surgimiento, desarrollo y perspectivas de futuro / F. Rodríguez Briz . Buenos Aires : Anagrama, 2006
No Cata.	BB Sistemas urbanos de bibliotecas . Madrid : Ministerio de Cultura, 2005-2006
Catálogo	BB Temas de biblioteconomía universitaria y general / José Antonio Magán Wals (coordinador) . [1a. ed.] Madrid : Editorial Complutense, D.L. 2002
RELACION DE PROFESORES: ORERA ORERA, LUISA ⁷	

Imagen 7: Listado de bibliografía 2.

Fuente: BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013]

2.7. Problemas relacionados con el funcionamiento del servicio

Los problemas encontrados sobre el servicio de la bibliografía recomendada se pueden dividir en tres categorías:

1. Sobre el uso de los libros recomendados. Los datos de los usos de los libros se muestran de forma parcial, ya que no se pueden recoger los datos de las consultas en sala. Solo se recogen los de los préstamos.
2. Sobre las distintas ediciones de los libros recomendados. En la bibliografía recomendada aparecen las últimas ediciones de los libros, por lo que si hay ediciones anteriores, los usos de estas no quedan reflejados, solo se ven los de las últimas ediciones.
3. Sobre los profesores.
 - a. Los profesores no envían la bibliografía de sus asignaturas cuando se las piden o no ponen la bibliografía en las guías docentes para que los bibliotecarios puedan recogerla, sino que algunos solo la dan en clase.
 - b. La bibliografía que aportan algunos profesores no siempre está actualizada.
 - c. Algunos libros comprados por la biblioteca están bloqueados por los profesores, que los tienen durante todo el curso. La duración del préstamo a los profesores es de 2 meses.

3. El servicio de bibliografía recomendada en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner”

El objetivo de este apartado es estudiar el servicio de la bibliografía recomendada que la Biblioteca de Humanidades “María Moliner” da a la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Zaragoza para conocer su eficacia, cuantas asignaturas de cada carrera tienen bibliografía recomendada y de los libros recomendados qué porcentaje de ellos se encuentran en el catálogo Roble de la Biblioteca. Asimismo, conocer el uso de la bibliografía recomendada en el Grado de Información y Documentación. Se ha descartado la aplicación de este estudio a otros grados ya que supondría demasiado extenso para las características de este trabajo.

Para la realización de este estudio se ha seguido la siguiente metodología:

1. Selección del material a utilizar para la realización del estudio.
2. Recopilación de las asignaturas de cada uno de los Grados de la Facultad de Filosofía y Letras, a través de la consulta de las guías docentes.
3. Búsqueda de esas asignaturas dentro de la Base de datos de la Bibliografía Recomendada.
 - a. Elección de las consultas adecuadas en la base de datos.
 - b. Recopilación de los datos presentes en el listado de la bibliografía de cada asignatura.
 - c. Depuración de los datos recogidos.
4. Presentación de los datos recogidos en forma de tabla, divididos por grados y una exposición de los resultados en forma de gráficos.
 - a. Evaluación de los datos de la Facultad de Filosofía y Letras.
 - b. Comparación de los resultados entre las distintas titulaciones.
5. Estudio del uso de los libros recomendados en el Grado de Información y Documentación, con sus respectivos resultados.

Como ya hemos señalado, desde el inicio se ha decidido realizar el estudio sólo de la Facultad de Filosofía y Letras, ya que un estudio de toda la Universidad sería demasiado largo y extenso para las características de un Trabajo de Fin de Grado.

La Biblioteca de Humanidades “María Moliner”, que es una de las 19 bibliotecas de centro que conforman la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, da servicio a la Facultad de Filosofía y Letras. En dicha Facultad se imparten diversos grados, postgrados y masters. Este trabajo sólo abarca el uso de la bibliografía recomendada en los grados, teniendo en cuenta que en la Facultad de Filosofía y Letras hay en este momento diez:

1. Estudios Clásicos
2. Estudios Ingleses
3. Filología Hispánica
4. Filosofía
5. Geografía y ordenación del territorio
6. Historia
7. Historia del Arte
8. Información y Documentación
9. Lenguas Modernas
10. Periodismo

Otro criterio que se ha aplicado, ha sido seleccionar sólo las asignaturas que están recogidas en las guías docentes del curso 2012-2013 de cada una de estas titulaciones, ya que la base de datos de bibliografía recomendada incluye asignaturas que no han sido impartidas este curso, a pesar de pertenecer a estas titulaciones.

Hay que tener en cuenta, además, que los grados se han implantado hace poco tiempo en las universidades españolas, concretamente, para cumplir con el Plan Bolonia, por lo que se ha dado el caso de que algunos de estos grados aún no han sido impartidos en su totalidad, es decir, el último curso todavía no se ha llevado a cabo.

3.1. Análisis de los datos

Los datos escogidos han sido el número de asignaturas[?] y de libros recomendados, si los libros son bibliografía básica (compuesta por libros fundamentales para el estudio de la asignatura) o son bibliografía complementaria (compuesta por libros que no son de obligada lectura para la asignatura), si están presentes en el catálogo Roble o no, ya que se han considerado los más apropiados para poder realizar una evaluación del servicio.

A continuación, se presenta la tabla en la que están recogidos todos los datos relevantes para la realización del estudio de la base de datos de la bibliografía recomendada, evaluando las asignaturas de los distintos grados impartidos en la Facultad de Filosofía y Letras. Donde, la leyenda es la siguiente:

Titulación. Nombre de los grados que se imparten dentro de la Facultad de Filosofía y Letras.

Nº Asig. Número de asignaturas que componen los distintos grados, recogidos en las Guías Docentes de cada uno de ellos.

Si BR. Asignaturas que sí presentan bibliografía recomendada en la base de datos.

No BR. Asignaturas que no presentan bibliografía recomendada en la base de datos.

Nº libros rec. Número total de libros recomendados en cada grado.

Libros /Asignatura. Media de los libros recomendados en cada asignatura que componen los diferentes grados.

Url rec. Número total de enlaces a documentos en línea o páginas web recomendados en cada grado.

BB. Bibliografía básica en cada grado.

BC. Bibliografía complementaria en cada grado.

Si Roble. Libros recomendados que están presentes en el catálogo Roble de la Biblioteca de Humanidades María Moliner.

No Roble. Libros recomendados que no están presentes en el catálogo Roble de la Biblioteca de Humanidades María Moliner.

Titulación	Nº Asig.	Si BR	No BR	Nº libros rec.	Libros / Asignatura	Url rec.	BB	BC	Si Roble	No Roble
Estudios Clásicos	68	30	38	250	8,33	0	221	29	215	35
Estudios Ingleses	56	19	37	217	11,42	0	192	25	201	16
Filología Hispanica	71	11	60	82	7,45	0	48	34	59	23
Filosofía	69	27	42	939	34,78	2	827	112	855	84
Geografía y ordenación del territorio	47	8	39	68	8,50	0	46	22	52	16
Historia	53	9	44	109	12,11	0	73	36	108	1
Historia del Arte	38	12	26	321	26,75	0	284	37	310	11
Información y Documentación	55	13	42	116	8,92	11	105	11	104	12
Lenguas Modernas	55	23	32	134	5,83	3	101	33	110	24
Periodismo	63	25	38	485	19,40	30	304	181	366	119
TOTAL	575	177	398	2.721	15,37	46	2.201	520	2.380	341

Tabla 1: *Datos relevantes de la bibliografía recomendada.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013]

A continuación, se va a desglosar los datos. En primer lugar, los correspondientes a la Facultad de Filosofía y Letras y en segundo lugar, los datos organizados por titulaciones.

3.1.1. Facultad de Filosofía y Letras

Presentación de los datos en forma de gráficos que pertenecen al conjunto de la Facultad de Filosofía y Letras.

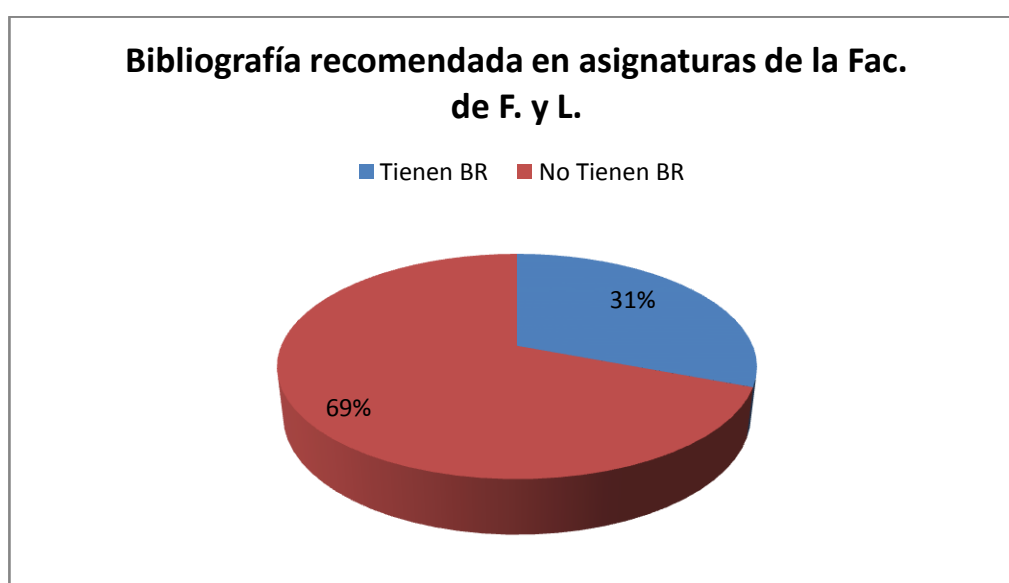


Gráfico 1: *Bibliografía recomendada en las asignaturas de la facultad de Filosofía y Letras.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

En la Facultad de Filosofía durante el curso 2012-2013 se han impartido un total de 575 asignaturas, de las cuales 177 sí que tienen bibliografía recomendada dentro de la base de datos de la Biblioteca de Humanidades “María Moliner”, mientras que 398 no la presentan.

Las asignaturas que tienen bibliografía recomendada representan un 31 % del total. En cambio, las asignaturas que no la tienen representan un 69 % del total.

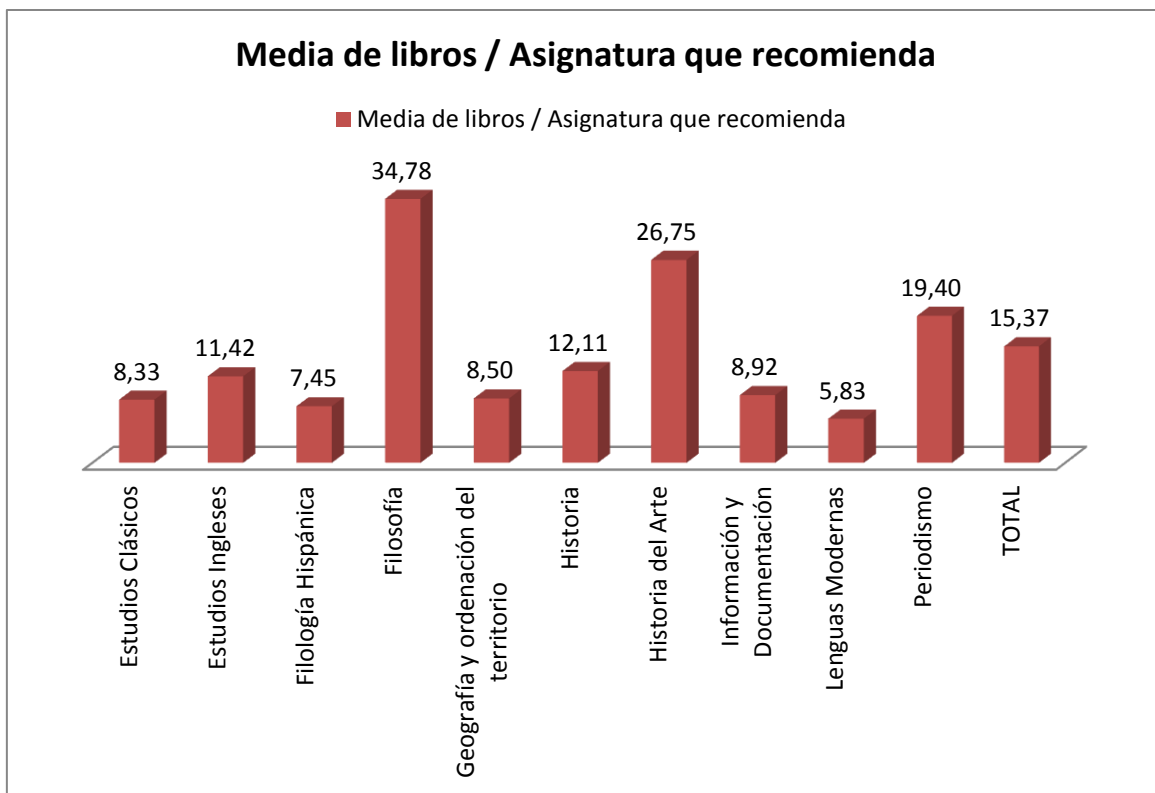


Gráfico 2: *Media de libros recomendados en cada asignatura.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

En este gráfico se recoge la media de libros recomendados en cada asignatura que presenta bibliografía recomendada, encontrando que van desde los 5,83 libros por asignatura en el Grado de Lenguas Modernas hasta los 34,78 libros por asignatura del Grado de Filosofía.

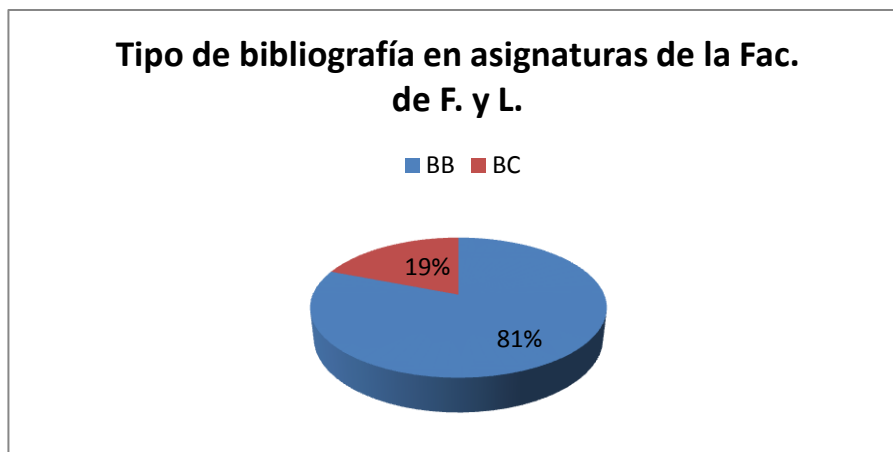


Gráfico 3: *Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas de la facultad de Filosofía y Letras.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Los libros recomendados en las asignaturas se componen de bibliografía básica y bibliografía recomendada. En este caso, 2.201 libros del total son bibliografía básica mientras que 520 son bibliografía recomendada.

La bibliografía básica representa el 81 % de todos los libros recomendados en la Facultad de Filosofía y Letras. En cambio, la bibliografía complementaria representa sólo el 19 %.

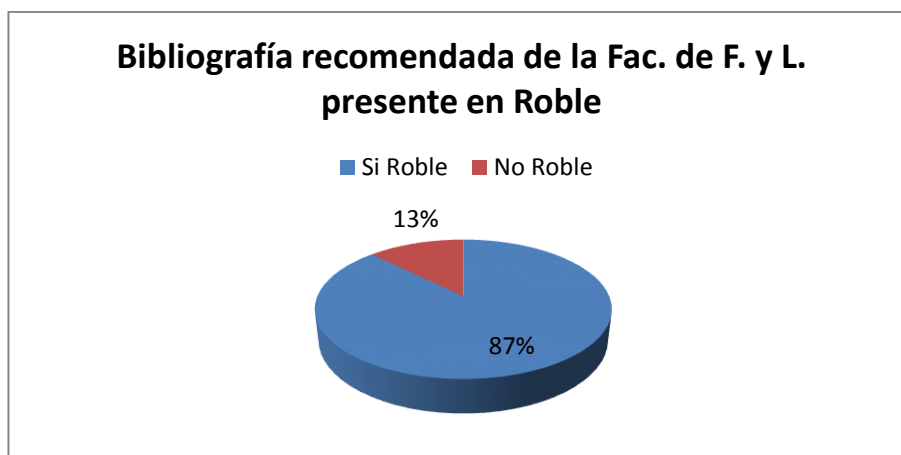


Gráfico 4: *Libros recomendados de las asignaturas de la facultad de Filosofía y Letras presentes o no en el catálogo Roble.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

En la base de datos de la bibliografía recomendada puede ocurrir que los libros recomendados estén o no en el catálogo Roble de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza. De la bibliografía recomendada en los grados de la Facultad de Filosofía y Letras, 2.380 libros están (el 87 % del total) mientras que 341 no (el 13 % del total).

3.1.2. Grado de Estudios Clásicos

Presentamos los datos, en forma de gráficos, pertenecientes al Grado de Estudios Clásicos.

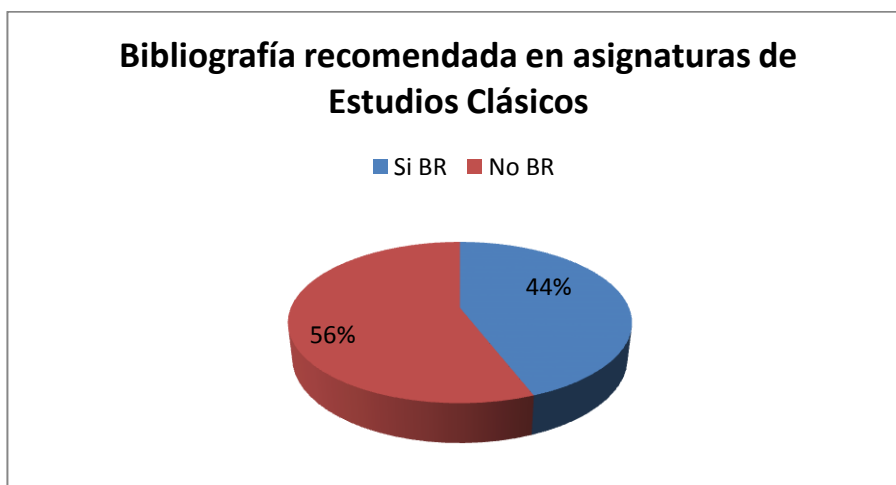


Gráfico 5: *Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Estudios Clásicos.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].
Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

En este grado, durante el curso 2012-2013, se han impartido en total 68 asignaturas: de las cuales 30 (el 44 % del total) sí que presentan bibliografía recomendada mientras que 38 asignaturas (el 56 % del total) no la presentan.



Gráfico 6: *Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Estudios Clásicos.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].
Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Los libros recomendados del Grado de Estudios Clásicos se dividen en 221 libros (88 % del total) considerados bibliografía básica y 29 libros (12 % del total) considerados bibliografía complementaria.

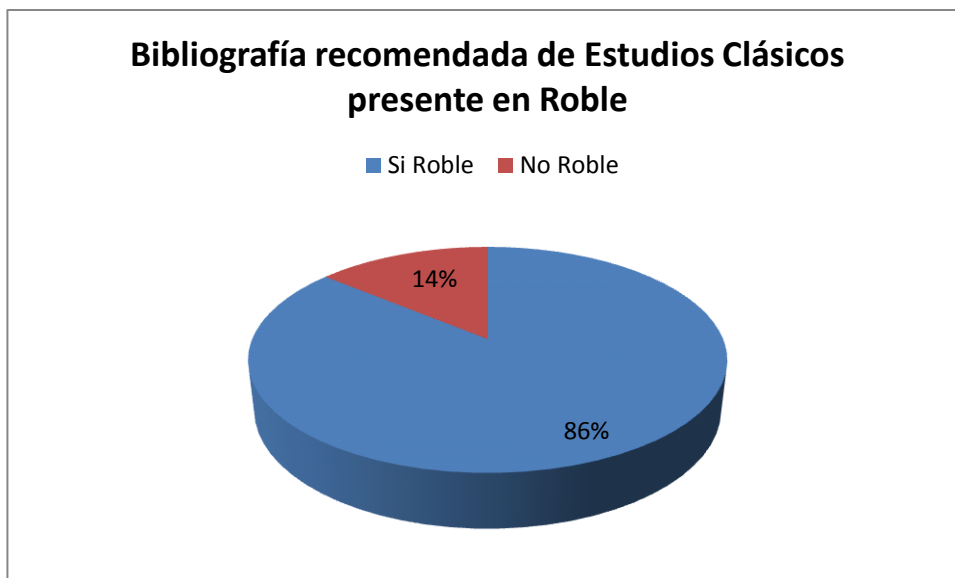


Gráfico 7: *Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Estudios Clásicos presentes o no en el catálogo Roble.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].
Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

De la bibliografía recomendada en este grado, 215 libros (86 % del total) están disponibles en el catálogo Roble mientras que 35 libros (14 % del total) no están disponibles en él.

3.1.3. Grado de Estudios Ingleses

Presentamos los datos, en forma de gráficos, pertenecientes al Grado de Estudios Ingleses.

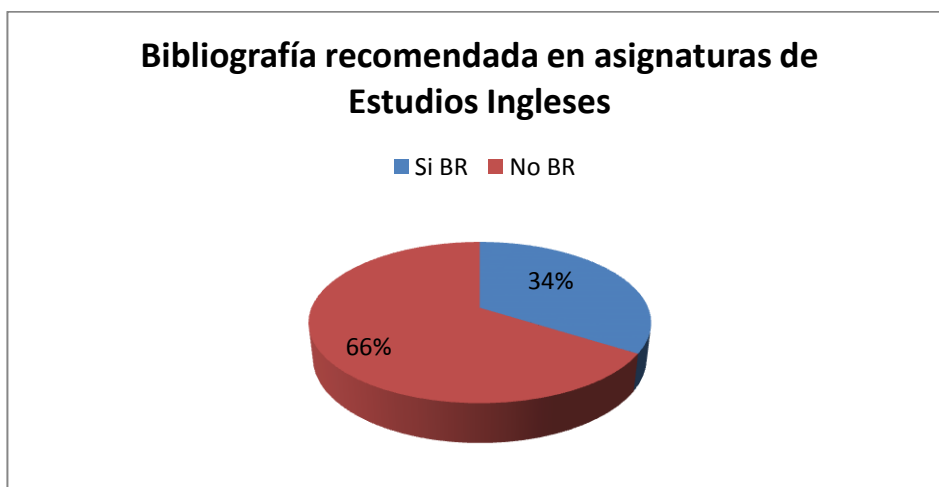


Gráfico 8: *Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Estudios Ingleses.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

En este grado, durante el curso 2012-2013, se han impartido en total 56 asignaturas: de las cuales 19 (el 34 % del total) sí que presentan bibliografía recomendada mientras que 37 asignaturas (el 66 % del total) no la presentan.

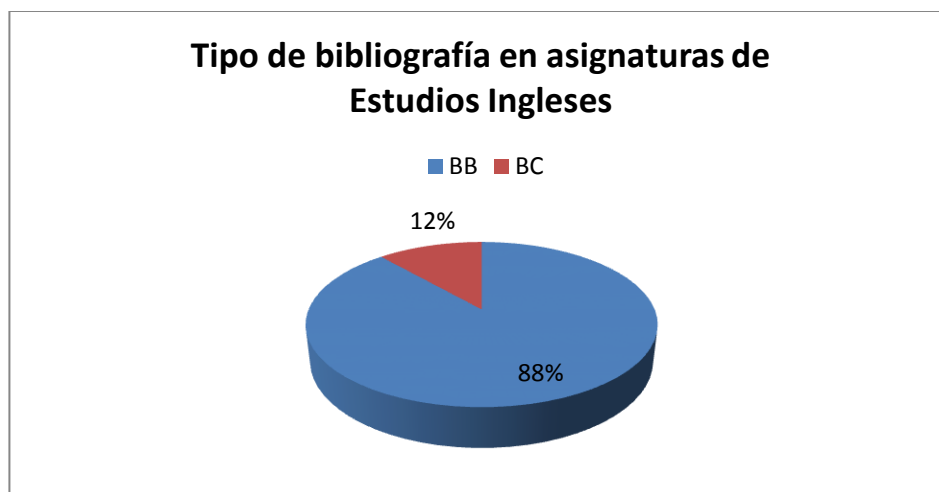


Gráfico 9: *Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Estudios Ingleses.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Los libros recomendados del Grado de Estudios Ingleses se dividen en 192 libros (88 % del total) considerados bibliografía básica y 25 libros (12 % del total) considerados bibliografía complementaria.

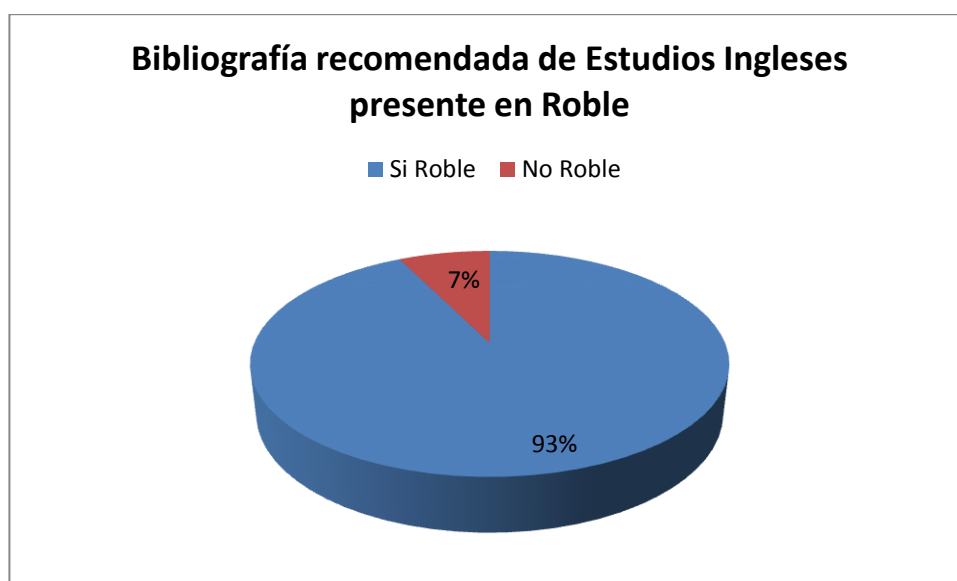


Gráfico 10: *Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Estudios Ingleses presentes o no en el catálogo Roble.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].

Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

De la bibliografía recomendada en este grado, 201 libros (93 % del total) están disponibles en el catálogo Roble mientras que 16 libros (7 % del total) no están disponibles en él.

3.1.4. Grado de Filología Hispánica

Presentamos los datos, en forma de gráficos, pertenecientes al Grado de Filología Hispánica.

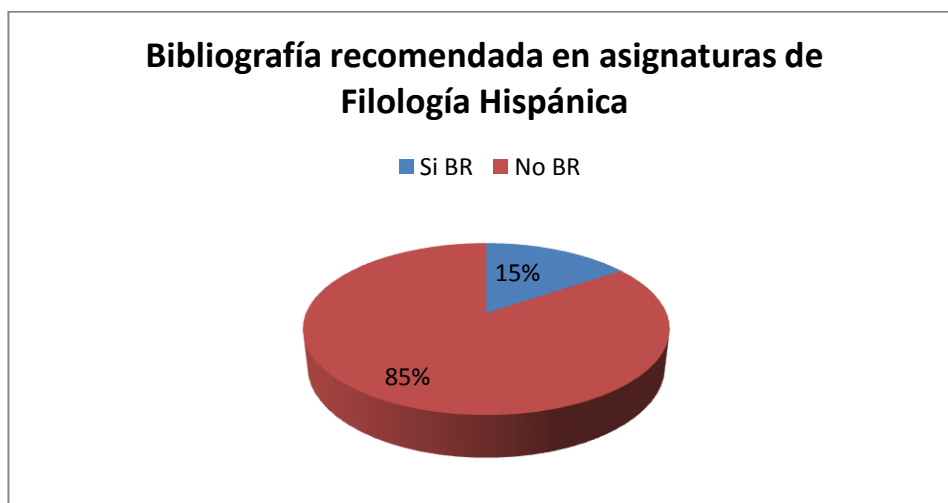


Gráfico 11: *Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Filología Hispánica.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

En este grado, durante el curso 2012-2013, se han impartido en total 71 asignaturas: de las cuales 11 (el 15 % del total) sí que presentan bibliografía recomendada mientras que 60 asignaturas (el 85 % del total) no la presentan.

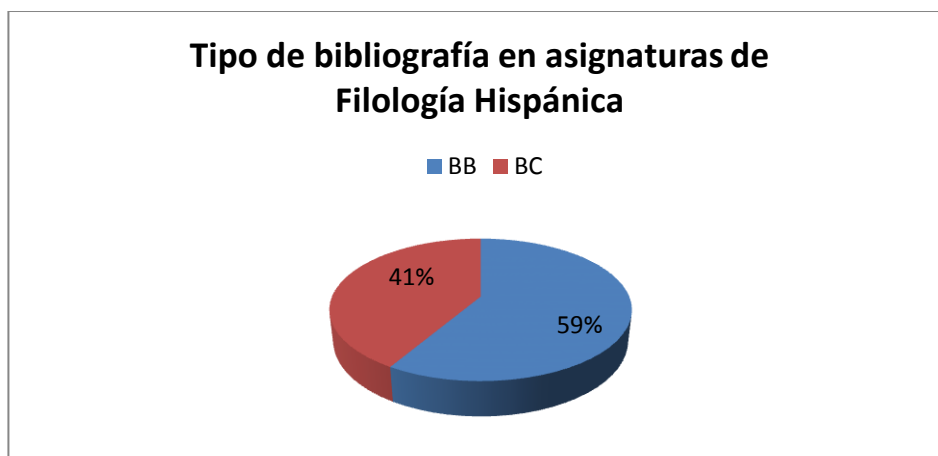


Gráfico 12: *Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Filología Hispánica.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Los libros recomendados del Grado de Filología Hispánica se dividen en 48 libros (59 % del total) considerados bibliografía básica y 34 libros (41 % del total) considerados bibliografía complementaria.

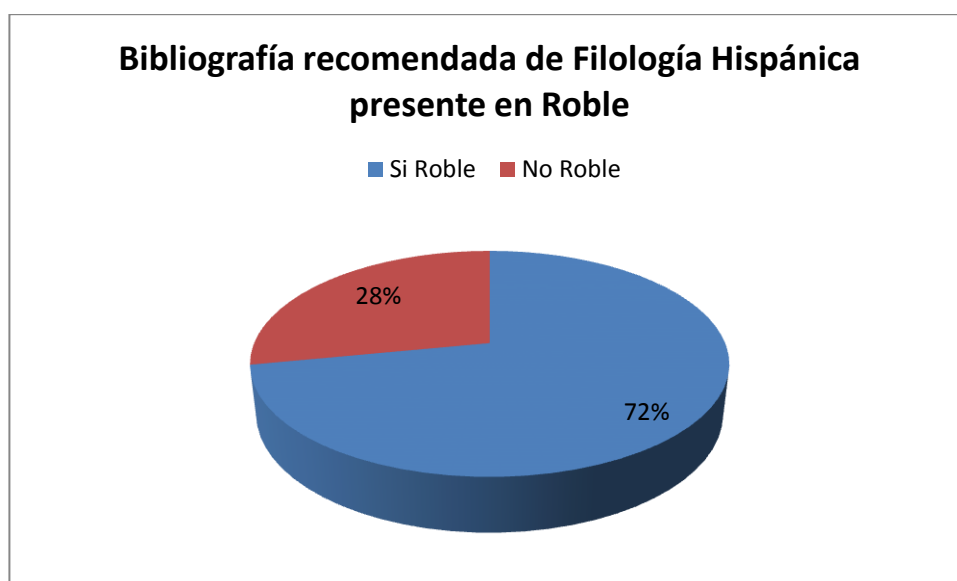


Gráfico 13: *Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Filología Hispánica presentes o no en el catálogo Roble.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].

Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

De la bibliografía recomendada en este grado, 59 libros (72 % del total) están disponibles en el catálogo Roble mientras que 23 libros (28 % del total) no están disponibles en él.

3.1.5. Grado de Filosofía

Presentamos los datos, en forma de gráficos, pertenecientes al Grado de Filosofía.

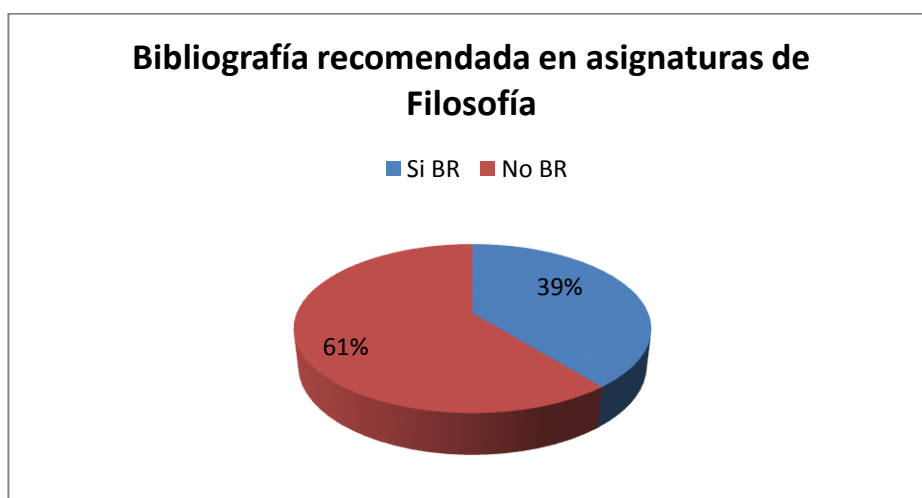


Gráfico 14 *Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Filosofía.*
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].
Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

En este grado, durante el curso 2012-2013, se han impartido en total 69 asignaturas: de las cuales 27 (el 39 % del total) sí que presentan bibliografía recomendada mientras que 42 asignaturas (el 61 % del total) no la presentan.

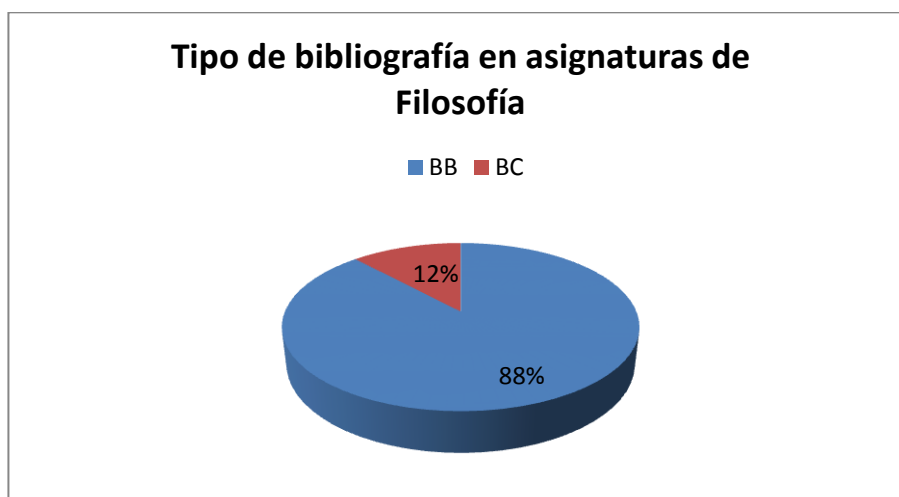


Gráfico 15: *Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Filosofía.*
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].
Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Los libros recomendados del Grado de Filosofía se dividen en 827 libros (88 % del total) considerados bibliografía básica y 112 libros (12 % del total) considerados bibliografía complementaria.

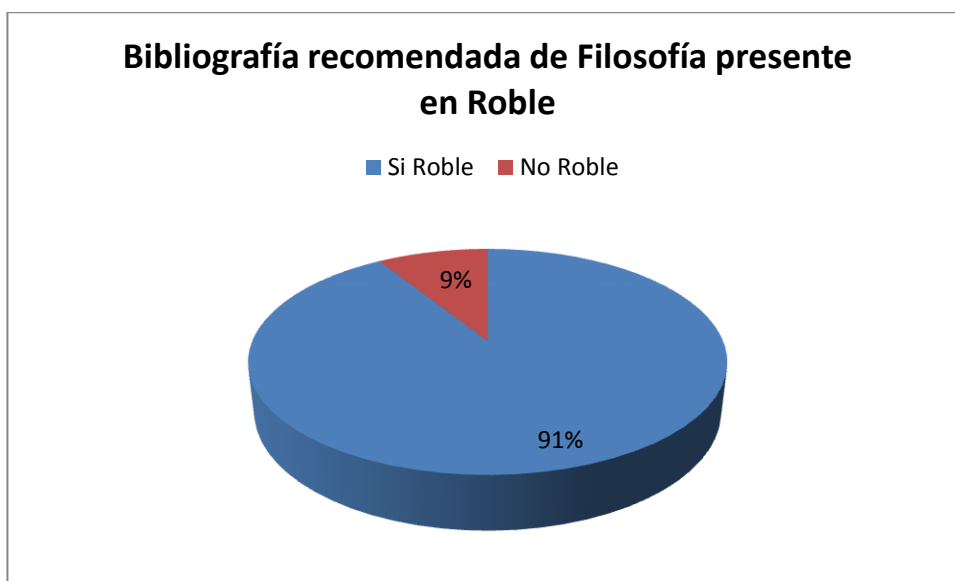


Gráfico 16: *Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Filosofía presentes o no en el catálogo Roble.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].
Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

De la bibliografía recomendada en este grado, 855 libros (91 % del total) están disponibles en el catálogo Roble mientras que 84 libros (9 % del total) no están disponibles en él.

3.1.6. Grado de Geografía y ordenación del territorio

Presentamos los datos, en forma de gráficos, pertenecientes al Grado de Geografía y ordenación del territorio.

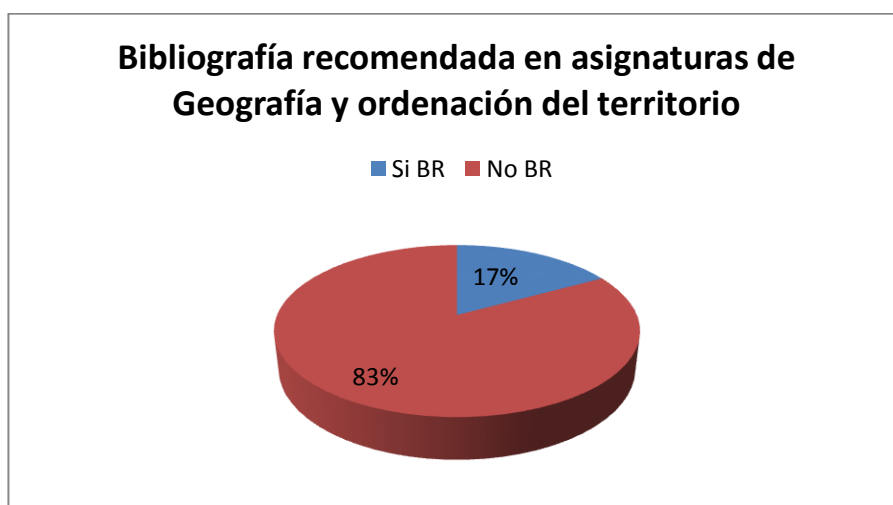


Gráfico 17: *Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Geografía y ordenación del territorio.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

En este grado, durante el curso 2012-2013, se han impartido en total 47 asignaturas: de las cuales 8 (el 17 % del total) sí que presentan bibliografía recomendada mientras que 39 asignaturas (el 83 % del total) no la presentan.



Gráfico 18: *Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Geografía y ordenación del territorio.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Los libros recomendados del Grado de Geografía y ordenación del territorio se dividen en 46 libros (68 % del total) considerados bibliografía básica y 22 libros (32 % del total) considerados bibliografía complementaria.

Bibliografía recomendada de Geografía y ordenación del territorio presente en Roble

■ Si Roble ■ No Roble

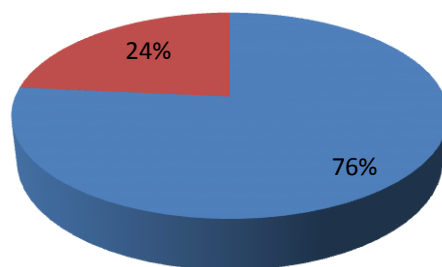


Gráfico 19: *Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Geografía y ordenación del territorio presentes o no en el catálogo Roble.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].

Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

De la bibliografía recomendada en este grado, 52 libros (76 % del total) están disponibles en el catálogo Roble mientras que 16 libros (24 % del total) no están disponibles en él.

3.1.7. Grado de Historia

Presentamos los datos, en forma de gráficos, pertenecientes al Grado de Historia.



Gráfico 20: *Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Historia.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].
Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

En este grado, durante el curso 2012-2013, se han impartido en total 53 asignaturas: de las cuales 9 (el 17 % del total) sí que presentan bibliografía recomendada mientras que 44 asignaturas (el 83 % del total) no la presentan.



Gráfico 21: *Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Historia.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].
Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Los libros recomendados del Grado de Historia se dividen en 73 libros (67 % del total) considerados bibliografía básica y 36 libros (33 % del total) considerados bibliografía complementaria.

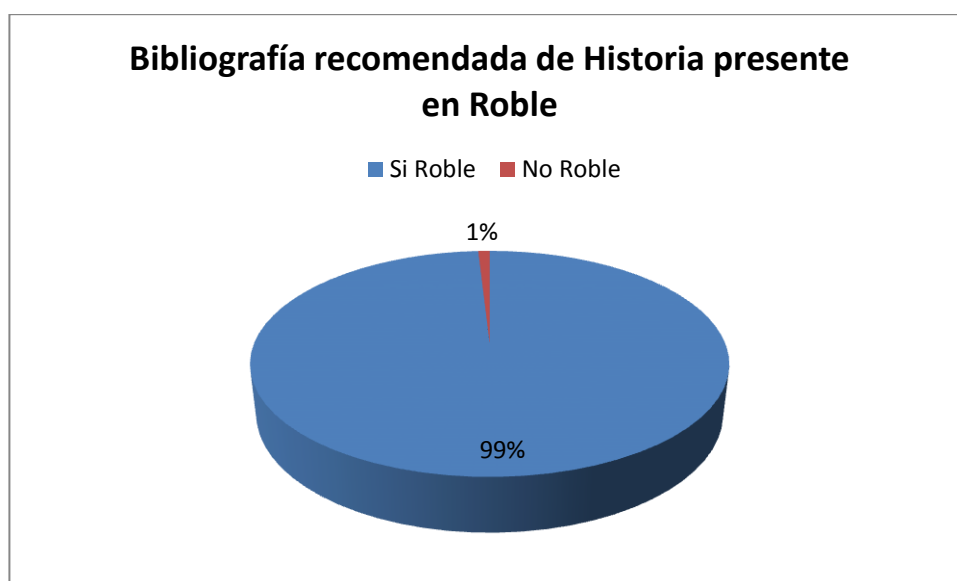


Gráfico 22: *Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Historia presentes o no en el catálogo Roble.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].

Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

De la bibliografía recomendada en este grado, 108 libros (99 % del total) están disponibles en el catálogo Roble mientras que 1 libro (1 % del total) no está disponible en él.

3.1.8. Grado de Historia del Arte

Presentamos los datos, en forma de gráficos, pertenecientes al Grado de Historia de Arte.



Gráfico 23: *Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Historia del Arte.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].
Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

En este grado, durante el curso 2012-2013, se han impartido en total 38 asignaturas: de las cuales 12 (el 32 % del total) sí que presentan bibliografía recomendada mientras que 26 asignaturas (el 68 % del total) no la presentan.



Gráfico 24: *Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Historia del Arte.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].
Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Los libros recomendados del Grado de Historia del Arte se dividen en 284 libros (88 % del total) considerados bibliografía básica y 37 libros (12 % del total) considerados bibliografía complementaria.

Bibliografía recomendada de Historia del Arte presente en Roble

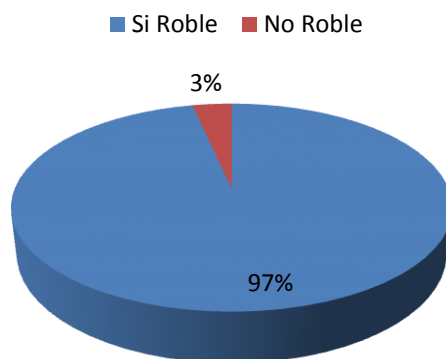


Gráfico 25: *Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Historia del Arte presentes o no en el catálogo Roble.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].

Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

De la bibliografía recomendada en este grado, 310 libros (97 % del total) están disponibles en el catálogo Roble mientras que 11 libros (3 % del total) no están disponibles en él.

3.1.9. Grado de Información y Documentación

Presentamos los datos, en forma de gráficos, pertenecientes al Grado de Información y Documentación.

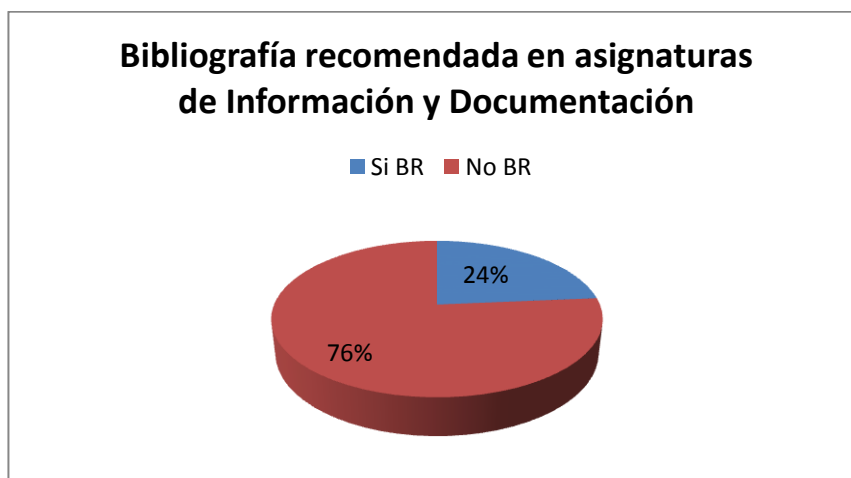


Gráfico 26: *Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Información y Documentación.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

En este grado, durante el curso 2012-2013, se han impartido en total 55 asignaturas: de las cuales 13 (el 24 % del total) sí que presentan bibliografía recomendada mientras que 42 asignaturas (el 76 % del total) no la presentan.

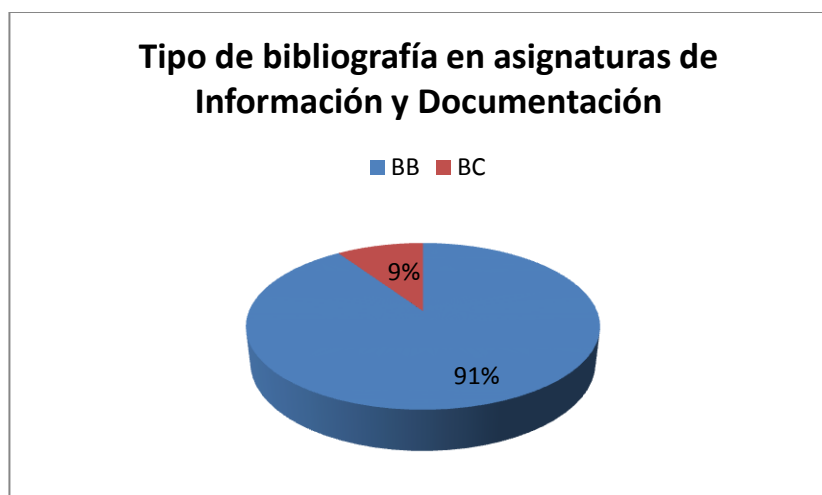


Gráfico 27: *Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Información y documentación.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Los libros recomendados del Grado de Información y Documentación se dividen en 105 libros (91 % del total) considerados bibliografía básica y 11 libros (9 % del total) considerados bibliografía complementaria.

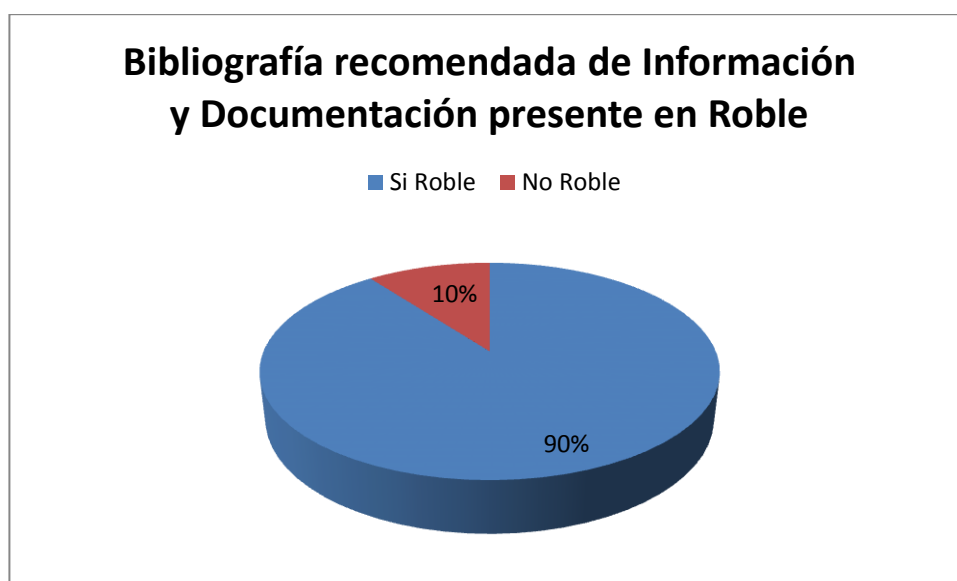


Gráfico 28: *Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Información y Documentación presentes o no en el catálogo Roble.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].

Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

De la bibliografía recomendada en este grado, 104 libros (90 % del total) están disponibles en el catálogo Roble mientras que 12 libros (10 % del total) no están disponibles en él.

3.1.10. Grado de Lenguas Modernas

Presentamos los datos, en forma de gráficos, pertenecientes al Grado de Lenguas Modernas.

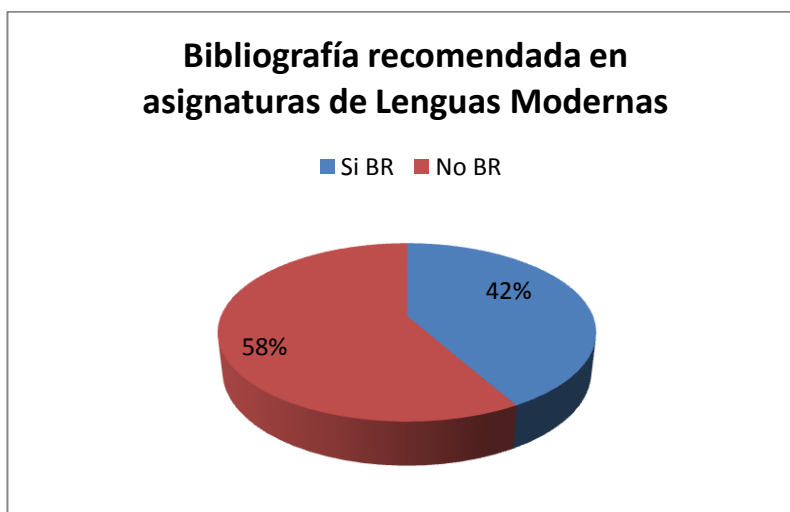


Gráfico 29: *Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Lenguas Modernas.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

En este grado, durante el curso 2012-2013, se han impartido en total 55 asignaturas: de las cuales 23 (el 42 % del total) sí que presentan bibliografía recomendada mientras que 32 asignaturas (el 58 % del total) no la presentan.

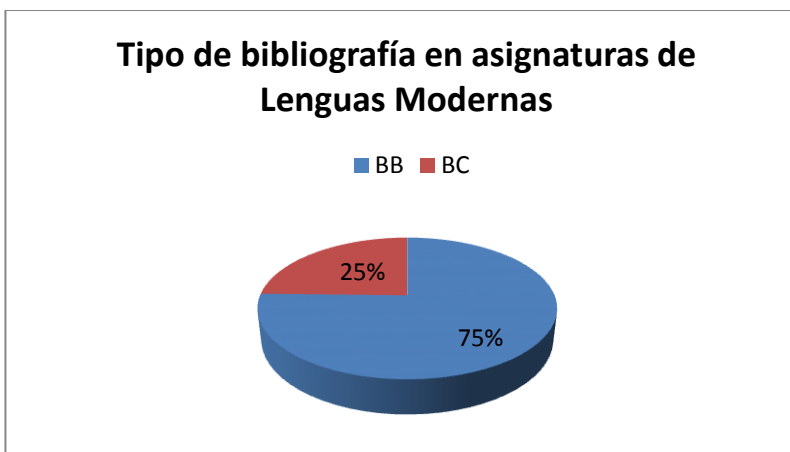


Gráfico 30: *Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Lenguas Modernas.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Los libros recomendados del Grado de Lenguas Modernas se dividen en 101 libros (75 % del total) considerados bibliografía básica y 33 libros (25 % del total) considerados bibliografía complementaria.

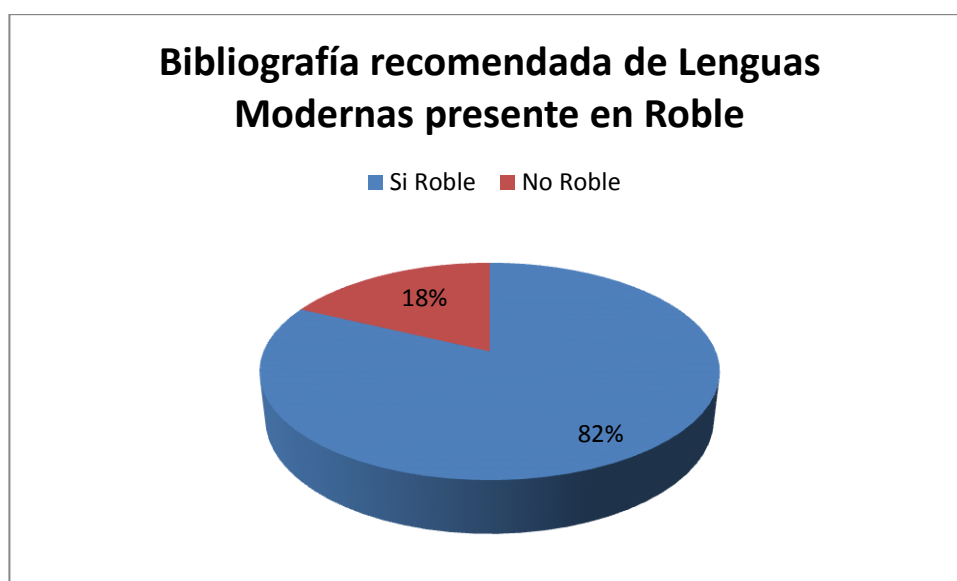


Gráfico 31: *Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Lenguas Modernas presentes o no en el catálogo Roble.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].

Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

De la bibliografía recomendada en este grado, 110 libros (82 % del total) están disponibles en el catálogo Roble mientras que 24 libros (18 % del total) no están disponibles en él.

3.1.11. Grado de Periodismo

Presentamos los datos, en forma de gráficos, pertenecientes al Grado de Periodismo.



Gráfico 32: *Bibliografía recomendada en las asignaturas del Grado de Periodismo.*
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].
Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

En este grado, durante el curso 2012-2013, se han impartido en total 63 asignaturas: de las cuales 25 (el 40 % del total) sí que presentan bibliografía recomendada mientras que 38 asignaturas (el 60 % del total) no la presentan.

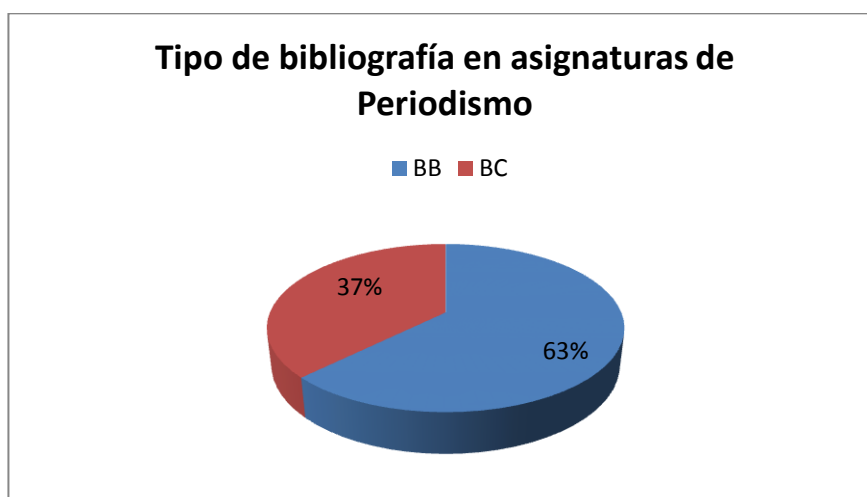


Gráfico 33: *Bibliografía básica y complementaria en las asignaturas del Grado de Periodismo.* Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Los libros recomendados del Grado de Periodismo se dividen en 304 libros (63 % del total) considerados bibliografía básica y 181 libros (37 % del total) considerados bibliografía complementaria.

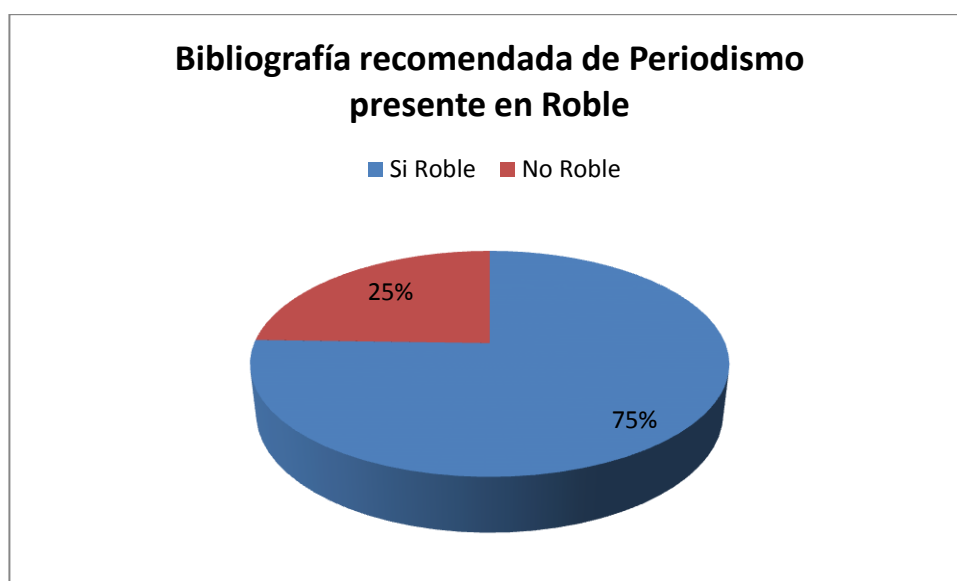


Gráfico 34: *Libros recomendados de las asignaturas del Grado de Periodismo presentes o no en el catálogo Roble.*

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].

Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

De la bibliografía recomendada en este grado, 366 libros (75 % del total) están disponibles en el catálogo Roble mientras que 119 libros (25 % del total) no están disponibles en él.

3.2. Exposición de resultados y discusión

En la Facultad de Filosofía y Letras se imparten 10 Grados compuestos por un total de 575 asignaturas, tanto básicas y obligatorias como optativas. Sólo 177 incluyen bibliografía recomendada en la base de datos, lo que representa un 31 %, lo que es poco menos de un tercio de todas las asignaturas impartidas. 398 asignaturas no incluyen bibliografía recomendada, lo que representa más de dos tercios de todas las asignaturas. En futuros estudios será necesario profundizar en las causas que determinan esta falta de cooperación entre el profesorado y la Biblioteca, correspondiendo a ésta crear medios para facilitar al profesorado hacer llegar la bibliografía recomendada.

Los profesores que enviaron su bibliografía recomiendan un total de 2.721 de libros y 46 documentos en línea y enlaces a páginas web, de los cuales consideran como bibliografía básica 2.201 libros y como bibliografía complementaria 520 libros. La media de los libros recomendados por las asignaturas que sí presentan bibliografía en cada grado varía desde, poco más de 5 libros hasta casi 35. El Grado de Filosofía, es el que más recomienda por asignatura con 34,78 de media de libros, junto al Grado de Historia del Arte, con 26,75 media de libros. En cambio, el Grado de Lenguas Modernas es el que menos recomienda por asignatura, con 5,83 de media de libros, junto al Grado de Filología Hispánica, con 7,45 media de libros. Hay que tener en cuenta que estas cifras son muy relativas ya que no todos los Grados tienen el mismo número de asignaturas con bibliografía recomendada.

Después de conocer el número total de libros recomendados en la Facultad, se comprueba que 2.380 sí se encuentran en el catálogo Roble de la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza, mientras que 341 no se encuentran en él. Es decir, el 87 % del total están presentes en la Biblioteca. Por tratarse de un estudio pionero, no están disponibles datos de otras universidades, por lo que no podemos compararlos, pero en términos absolutos es una cifra muy buena del servicio que ofrece las bibliotecas que conforman la Biblioteca de la Universidad de Zaragoza.

A continuación, se van a comparar los diez grados de la Facultad de Filosofía y Letras en cuanto a la existencia de la bibliografía recomendada. Y también, se van a comparar los diez grados de la Facultad de Filosofía y Letras en cuanto al nivel de servicio ofertado por esta biblioteca a los usuarios, presentando la cantidad de libros recomendados que se encuentran disponibles en el catálogo Roble.

Primero, antes de compararlos hay que tener en cuenta que los grados universitarios se han implantado hace poco, por lo que en la mayoría de ellos el cuarto curso aun no se ha impartido, como por ejemplo: Historia, Historia del Arte, etc.

También, hay que tener en cuenta que cada año académico los profesores que imparten cada asignatura pueden cambiar por varios motivos, por lo que pueden recomendar otra bibliografía.

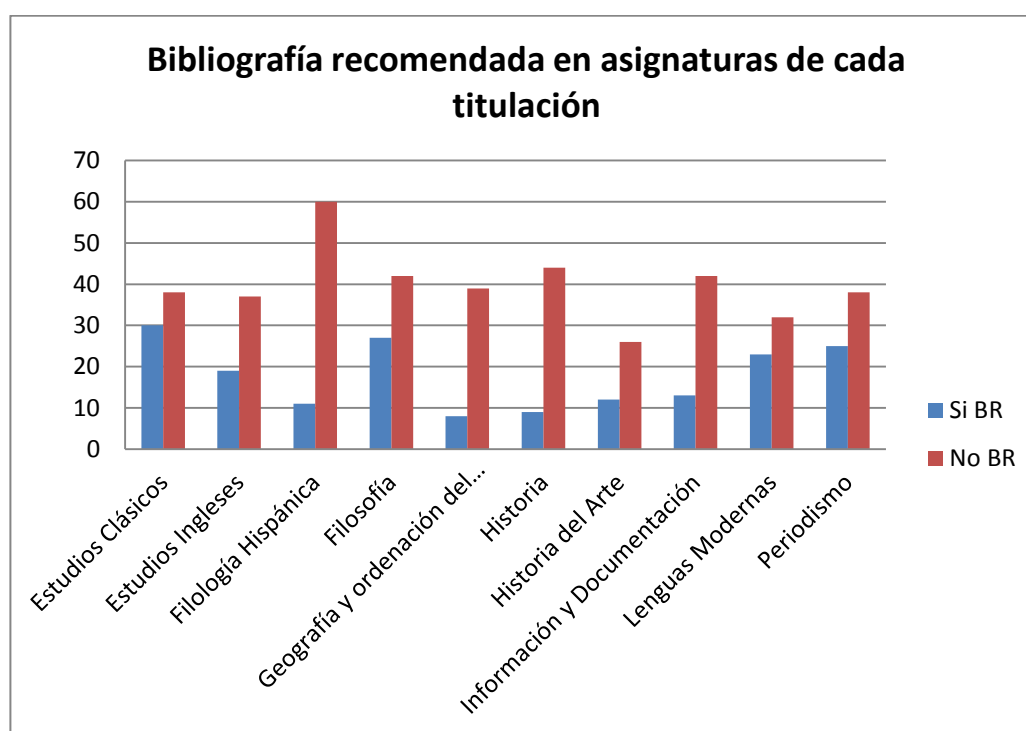


Gráfico 35: Número de asignaturas de cada titulación que tienen bibliografía recomendada.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Se puede observar que, en todos los grados, la relación entre asignaturas que sí contienen bibliografía recomendada y entre asignaturas que no contienen bibliografía recomendada es desproporcionada, excepto en el caso de Estudios Clásicos y Lenguas Modernas que la diferencia entre ellas es menor. Aun así, en todos los grados hay mayor número de asignaturas que no tienen bibliografía recomendada que las que sí lo tienen.

En la siguiente tabla, se va a estudiar la proporción de libros de la bibliografía recomendada que se encuentran a disposición de los usuarios en el catálogo Roble de la Biblioteca. Su leyenda es la siguiente:

Titulación. Nombre de los grados que se imparten dentro de la Facultad de Filosofía y Letras.

Nº libros rec. Número total de libros recomendados en cada grado.

Si Roble. Libros recomendados que están presentes en el catálogo Roble de la Biblioteca de Humanidades María Moliner.

No Roble. Libros recomendados que no están presentes en el catálogo Roble de la Biblioteca de Humanidades María Moliner.

Proporción Si Roble. Es el porcentaje de los libros recomendados que aparecen en el catálogo Roble.

Proporción No Roble. Es el porcentaje de los libros recomendados que no aparecen en el catálogo Roble.

Titulación	Nº libros recomendados	Si Roble	No Roble	Proporción Si Roble (%)	Proporción No Roble (%)
Estudios Clásicos	250	215	35	86	14
Estudios Ingleses	217	201	16	92,6	7,4
Filología Hispánica	82	59	23	72,0	28,0
Filosofía	939	855	84	91,1	8,9
Geografía y ordenación del territorio	68	52	16	76,5	23,5
Historia	109	108	1	99,1	0,9
Historia del Arte	321	310	11	96,6	3,4
Información y Documentación	116	104	12	89,7	10,3
Lenguas Modernas	134	110	24	82,1	17,9
Periodismo	485	366	119	75,5	24,5
TOTAL	2.721	2.380	341		

Tabla 2: Datos sobre bibliografía recomendada presente o no en el catálogo Roble.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

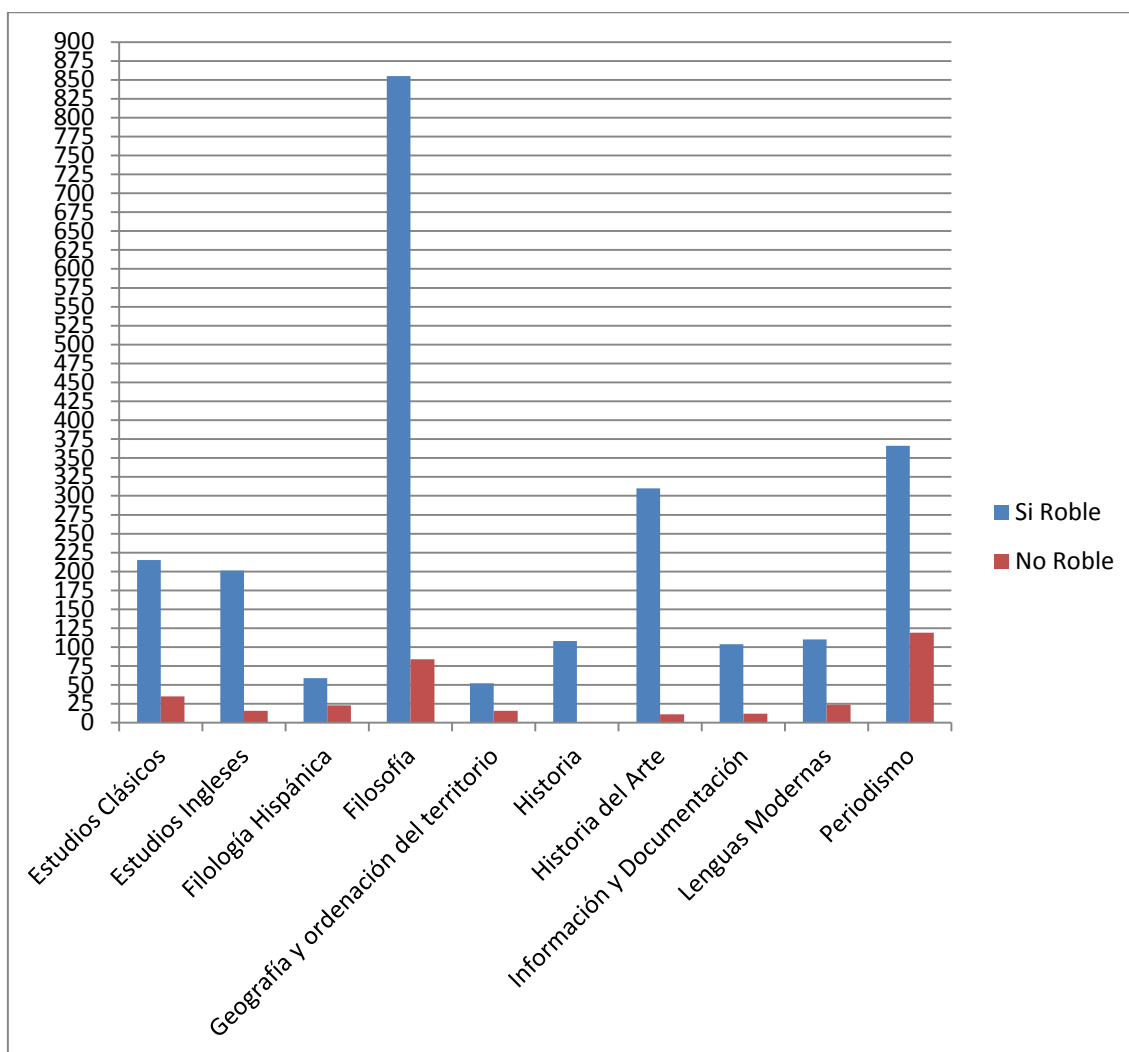


Gráfico 36: Número de libros recomendados presentes o no en el catálogo Roble.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea]. Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Se puede observar que el 87% de libros recomendados se encuentra en el catálogo Roble. Este porcentaje refleja la atención que presta la biblioteca a las necesidades del centro y hay que destacar el alto porcentaje obtenido, sobre todo teniendo en cuenta la situación económica actual.

3.3. Utilización de los libros recomendados

La idea original de este trabajo era estudiar también, el uso de la bibliografía recomendada pero no ha sido posible evaluarla de forma completa y adecuada por diversas causas:

- a) Solo se puede conocer el uso a través del préstamo de los libros recomendados ya que el uso en libre acceso es imposible de obtener.
- b) Las ediciones de los libros se van actualizando por lo que los usos de las anteriores ediciones desaparecen.

Pero, en cambio, se va a realizar un estudio de muestra utilizando la bibliografía recomendada del Grado de Información y Documentación para evaluar su uso y obtener algunas conclusiones.

Antes de esto, hay que aclarar que hay varios libros que están recomendados en varias asignaturas pero, en este estudio, solo se van a tomar los datos globales de uso de cada uno de ellos.

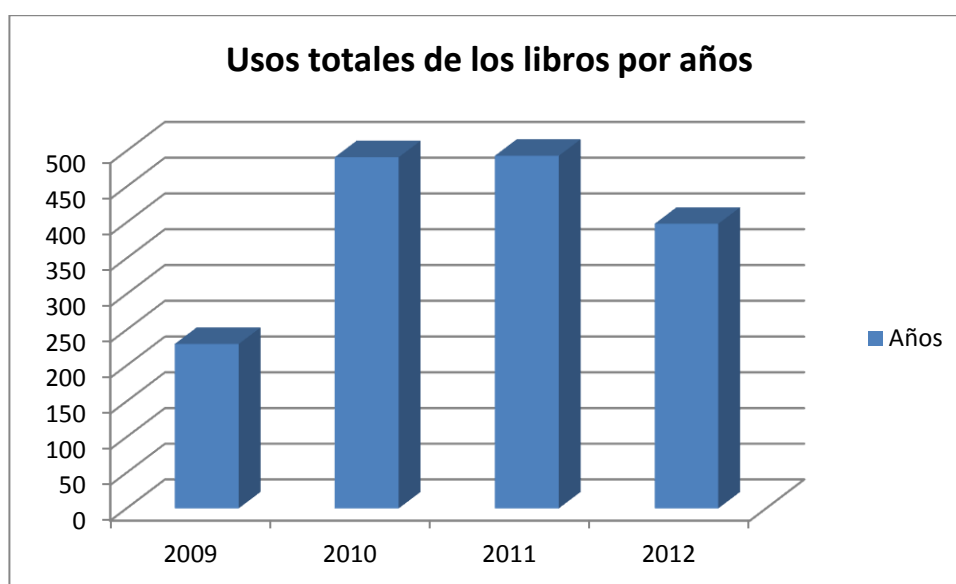


Gráfico 37: Usos totales de los libros por años en el Grado de Información y Documentación.
Fuente: Elaboración propia a partir de los datos procedentes de BR 13 [en línea].
Disponible en <http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a> [Consulta: 5 de Junio 2013].

Se puede observar que los años que más uso han tenido los libros recomendados dentro del Grado de Información y Documentación son el 2010 y el 2011.

Es posible que este aumento se haya debido a la coincidencia del inicio del plan Bolonia; que provocó que hubiera varias promociones de futuros graduados a la vez que diplomados querían convalidar su título al grado.

4. Conclusiones

El estudio del funcionamiento de los servicios de las bibliotecas universitarias resulta imprescindible para detectar problemas en su funcionamiento y mejorar su calidad. El servicio de bibliografía recomendada resulta básico en la labor de apoyo a la docencia que deben ejercer las bibliotecas universitarias. Sin embargo y hasta el momento, este servicio no ha sido estudiado en profundidad, por lo que el trabajo que aquí presentamos podría calificarse de pionero. El estudio del servicio de bibliografía recomendada en la Biblioteca de Humanidades “María Moliner” de la Universidad de Zaragoza, ha permitido conocerlo mejor, así como identificar una serie de problemas que puedan solucionarse en el futuro. A continuación, exponemos las principales conclusiones derivadas del estudio:

1. El servicio de bibliografía recomendada, como tal, tiene su origen en 2006, ya que con anterioridad, la información se hallaba dispersa y desactualizada.
2. El funcionamiento del mismo se basa, fundamentalmente, en la existencia de un grupo de trabajo integrado por bibliotecarios, así como personal informático; una base de datos, que permite a los técnicos gestionar la bibliografía y a los usuarios consultarla; el Manual de gestión de la base de datos del servicio; y, por último, en la cooperación entre la Biblioteca y el Personal Docente e Investigador de la Universidad de Zaragoza.
3. Sólo un tercio (31/%) de las asignaturas de los grados que se imparten en la Facultad de Filosofía y Letras presentan bibliografía recomendada, siendo importantes las diferencias de porcentaje entre los distintos grados.
Este dato pone de manifiesto una laguna en la cooperación entre la Biblioteca y el Personal Docente e Investigador. La mejora de la cooperación permitiría aumentar el porcentaje de asignaturas con bibliografía recomendada incluida en la base de datos, así como aumentar el porcentaje de libros recomendados presentes en el catálogo Roble, lo que aumentaría la calidad del servicio.
4. El 87/% de los libros recomendados por los profesores están presentes en el catálogo de la Biblioteca, lo que refleja que este servicio cubre de forma razonable las necesidades de sus usuarios.
5. Tomando como muestra el Grado de Información y Documentación, el uso de los libros recomendados ha ido en aumento.

5. Bibliografía

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *Base BR-UZ* [en línea]. Disponible en: <<http://psfunizar7.unizar.es/br13/eBuscar.php?tipo=a>> [Consulta: 5 de Junio de 2013].

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *Buscar bibliografía recomendada* [en línea]. Disponible en: <<http://biblioteca.unizar.es/buscar/bibliografia.php>> [Consulta: 5 de Junio de 2013].

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *Formulario de participación en el premio a las buenas prácticas en la gestión universitaria 2012*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2012.

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *Guía de consulta del OPAC* [en línea]. Disponible en: <http://biblioteca.unizar.es/documentos/guia_catalogo.pdf> [Consulta: 5 de Junio de 2013].

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *Informe de calidad de Subacción 3.A.5.: Establecer procedimientos para la actualización de la bibliografía recomendada*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2006.

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *Informe de calidad del tratamiento y control de la bibliografía recomendada: revisión 1*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2011.

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *Informe de calidad del tratamiento y control de la bibliografía recomendada: revisión 2*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2012.

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *Informe de la Subacción 3.A.6.: Garantizar el acceso a toda la bibliografía recomendada en los planes de estudio de la Universidad de Zaragoza*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2006.

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *Informe de la Subcomisión de Bibliografía Recomendada para el Comité de Calidad y la Comisión Técnica de la B.U.Z.* Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2012.

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *Informe final de la Subcomisión de Bibliografía Recomendada: Plan Estratégico 2009-2012*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2012.

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *La Bibliografía Recomendada en el Catálogo de la BUZ* [en línea]. Disponible en: <<http://bibsociz.wordpress.com/2011/11/11/la-bibliografia-recomendada-en-el-catalogo-de-la-buz/>> [Consulta: 5 de Junio de 2013].

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *Manual de Base de Datos de Bibliografía Recomendada: BR/BUZ-BR13*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2011.

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *Pautas para introducir la bibliografía recomendada en Roble*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2006.

BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. *Presentación de acciones de los grupos de mejora*. Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 2006.

CANTÍN LUNA, Matilde, FATÁS CABEZA, Guillermo. *Centenario de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras: Biblioteca de Humanidades María Moliner, 1912-2012*. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza, 2013. 181 p. ; 18 cm.

ORERA ORERA, Luisa. *La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido*. Madrid: Síntesis, 2005. 477 p. ; 23 cm.

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE. *Bibliografía recomendada* [en línea]. Disponible en: <<http://biblioteca.ucm.es/servicios/5846.php>> [Consulta: 20 de Junio de 2013].

UNIVERSIDAD DE ALICANTE. *Bibliografía recomendada* [en línea]. Disponible en: <<http://biblioteca.ua.es/es/docs/procedimientos/bibliografia-recomendada.html>> [Consulta: 20 de Junio de 2013].

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA. *Bibliografía recomendada en docencia* [en línea]. Disponible en: <<http://cms.ual.es/UAL/universidad/serviciosgenerales/biblioteca/servicios/servicio/SE RVICIO18541>> [Consulta: 20 de Junio de 2013].

UNIVERSIDAD POMPEU FABRA. *Bibliografía recomendada: estudiantes grado y posgrado* [en línea]. Disponible en: <<http://www.upf.edu/bibtic/es/serveis/br/br-est.html>> [Consulta: 20 de Junio de 2013].

UNIVERSIDAD POMPEU FABRA. *Bibliografía recomendada: profesorado* [en línea]. Disponible en: <<http://www.upf.edu/bibtic/es/serveis/br/br-pdi.html>> [Consulta: 20 de Junio de 2013].